

Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes



**Texana Lever Forbes
Shalinda Martinez Watson**

**Asesora: Olga Marina Martínez Palmera
Asesora**

Coasesora: Maria García Samper

**Universidad Del Costa
Programa Maestría en Educación Modalidad Virtual
San Andrés Isla
2018**

Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes



**Texana Lever Forbes
Shalinda Martinez Watson**

**Olga Marina Martínez Palmera
Asesora**

Coasesora: Maria García Samper

**Universidad Del Costa
Programa Maestría En Educación Modalidad Virtual
San Andrés Isla
2018**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

San Andrés Isla, _____ 2018

Agradecimientos

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto, por esto agradecemos Dios por su sabiduría, por haber colocado en nuestro camino a personas que nos ayudaron a hacer este sueño una realidad,

Agradecemos a nuestros profesores quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades y conocimientos en el desarrollo de esta carrera la cual ha finalizado llenando todas nuestras expectativas, gracias a su paciencia y enseñanza.

A nuestros esposos e hijos quienes a lo largo de toda la formación nos han apoyado y motivado, creyeron en nosotras en todo momento y no dudaron de nuestras habilidades.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abre sus puertas a personas con deseo de superación preparándolas para un futuro competitivo y formándolas como personas de bien.

Dedicatoria

Dedicamos esta Tesis primeramente a Dios quien nos dio la fortaleza y sabiduría para construir este proceso de formación profesional y cumplir el anhelo de nuestros corazones, a nuestras familias quienes con su paciencia, cariño y entrega nos permitieron construir tiempos y espacios que fortalecieron nuestro trabajo académico, en especial dedicamos este trabajo a nuestros hijos y esposos quienes fueron nuestra inspiración y motor que nos impulsaban cada día a salir adelante y crecer como personas, gracias por entregarnos su tiempo porque fueron muchos los momentos que se dejaron de compartir en familia.

Resumen

El uso de nuevas tecnologías en la vida cotidiana requiere un cambio de mentalidad en la organización y didáctica escolar, la incorporación de metodologías activas y colaborativas en el aula, unido a una adecuada variedad de herramientas que se adapten a la realidad de las instituciones educativas, permite la utilización de tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje y son facilitadoras de una buena convivencia escolar.

Se propone desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de 8° de la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School e Identificar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes y describir el efecto que tiene en la convivencia escolar.

Se trabajó bajo el paradigma interpretativo bajo un enfoque mixto con diseño de investigación descriptiva explicativa y un alcance de investigación correlacional, los resultados muestran las relaciones interpersonales entre los estudiantes, se observan que, tiene altos y bajo pero se puede percibir un clima de sana convivencia, se implementó una propuesta para determinar las relaciones y procesos multiculturales Se elaboró a partir de cuatro criterios y de un conjunto de estrategias variadas de comunicación las cuales se apoyaron desde la exploración de escenarios interactivos, a través de las TIC. Con la utilización de las tecnologías, se ha mejorado el clima escolar, los estudiantes comparten más dentro de un ambiente tranquilo, con menos discusión y conflictos, creando oportunidades para todos en una línea de igual valor sin importar su cultura o sus raíces.

Palabras clave: Convivencia escolar, Ambiente de Aprendizaje, Mediaciones TIC

Abstract

The use of new technologies in daily life requires a change of mentality in school organization and didactics, the incorporation of active and collaborative methodologies in the classroom, together with an adequate variety of tools that adapt to the reality of educational institutions, it allows the use of technologies in the teaching-learning process and they are facilitators of a good school coexistence.

It is proposed to develop pedagogical strategies mediated by the ICT for the strengthening of the school coexistence of the 8th students of the Brooks Hill Bilingual School Educational Institution and to identify the state of the interpersonal relationships of the students and to describe the effect that it has on the school coexistence.

We worked under the interpretive paradigm under a mixed approach with explanatory descriptive research design and a correlational research scope, the results show the interpersonal relationships among the students, we observe that it has high and low, but we can perceive a climate of healthy coexistence, a proposal was implemented to determine multicultural relations and processes. It was developed based on four criteria and a set of varied communication strategies which were supported from the exploration of interactive scenarios, through ICT. With the use of technologies, the school climate has been improved, students share more in a calm environment, with less discussion and conflicts, creating opportunities for all in a line of equal value regardless of their culture or roots

Keywords: School coexistence, Learning Environment, ICT mediations

Contenido

1.	Planteamiento del problema	14
1.1.	Descripción del problema	14
1.3.	Sistematización del problema.....	19
1.4	Objetivos	20
1.4.1	Objetivo General	20
1.4.2	Objetivos específicos sugeridos	20
1.5.	Hipótesis del trabajo	21
1.6.	Justificación.....	21
1.7	Delimitación del problema.....	22
1.7.1	Delimitación espacial	22
1.7.2.	Delimitación temporal	23
2.	Marco referencial.....	23
2.1.	Estado del arte	23
2.3	Marco Conceptual	39
2.3.1.	Estrategia pedagógica:	39
2.3.2.	Convivencia Escolar.....	39
3.-	Diseño metodológico.....	40
3.1	Paradigma de investigación: Interpretativo.....	40
3.2	Enfoque de investigación	41
3.4	Diseño de investigación	42
3.5	Método de investigación	43
3.6	Unidades de análisis y grupo de interés	44
4.	Procesamiento y análisis de la información.....	52
4.1.	Análisis estadístico por dimensiones	53
4.2.	Análisis de la encuesta por dimensiones	57
4.3.	Objetivos planteados	66
	Conclusiones	69
	Recomendaciones.....	71
	Referencias biblioFiguras	72
	Anexos.....	78

Listado de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1 Formato para Diseñar la estrategia pedagógica	49
Tabla 2 Cuadro de actividades (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo).....	50
Tabla 3 Direcciones para actividades virtuales (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015)).....	51
Tabla 4 cuestionario a docentes identificación de relaciones interpersonales	52
Tabla 5 Dimensión Relaciones Interpersonales	53
Tabla 6 Encuesta por dimensiones.....	57
Tabla 7 Objetivos planteados.....	66
Tabla 8 Encuesta aplicada a docentes	89
Tabla 9 Cuadro Operacionalización de variables	92

Figuras

Figura 1 Dimensión Relaciones Interpersonales.....	55
Figura 2 Dimensión Año Escolar.....	55
Figura 3 Dimensión Violencia y maltrato escolar	56
Figura 4 Dimensión Actitud de los directivos frente a la problemática:	56
Figura 5 Dimensión Actitud de los profesores frente a la problemática.....	57
Figura 6 Dimensión Aspectos institucionales.....	60
Figura 7 Dimensión Procesos de formación	61
Figura 8 Dimensión Metodología de la enseñanza	61
Figura 9 Dimensión Las relaciones y la comunicación	62
Figura 10 Dimensión Actitud.....	63
Figura 11 Dimensión Axiológica.....	63
Figura 12 Dimensión Relaciones positivas.....	64
Figura 13 Dimensión crecimiento personal	64
Figura 14 Dimensión Autoaceptacion	65

Introducción

El uso de nuevas tecnologías en la vida cotidiana requiere un cambio de mentalidad en la organización y didáctica escolar, la incorporación de metodologías activas y colaborativas en el aula, unido a una adecuada variedad de herramientas que se adapten a la realidad de las instituciones educativas, permite la utilización de tecnologías no sólo en el proceso de enseñanza-aprendizaje sino facilitadoras de una buena convivencia escolar.

Esta propuesta de investigación, tiene como propósito desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes mediante un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, para lo cual se requiere indagar sobre los conflictos que surgen a partir de las relaciones interpersonales entre los estudiantes en la institución debido a la diversidad cultural y las diferencias que se presentan en los orígenes, cultura, formas de pensamiento, formas de expresión que termina generando conflicto entre los estudiantes y crean un mal ambiente escolar, y plantear como tema principal la convivencia al interior del aula, de la cual se pretende abordar el tópico relaciones interpersonales, se analizará qué valores se están aplicando en las aulas de la institución. Además, se pretende diseñar una solución o mejorar a esta situación con la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El problema que se plantea en esta propuesta es la mala convivencia al interior del aula de clase, en lo que se ven afectados los procesos de enseñanza-aprendizaje por los diferentes conflictos que se presentan entre alumnos. Se planea establecer un mejoramiento en las relaciones interpersonales en el aula de clases diseñando ambientes de aprendizaje en donde las TIC sean un elemento mediador como posible solución. El estudio se llevará a cabo con un grupo de 120 estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Brooks Hill

Bilingual School de la isla de San Andrés en el cual la problemática está evidenciada en el observador de cada uno de los estudiantes de la institución educativa.

El compendio de este trabajo comprende:

Capítulo I, el planteamiento del problema, en donde se hace una descripción detallada de las situaciones que motivaron la investigación, en igual sentido, la formulación de este, los objetivos que describen los propósitos a alcanzar y los argumentos lógico-rationales que la soportan.

Capitulo II, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con (aquí van las variables o categorías de la investigación)

Capítulo III, en donde se describe el diseño metodológico empleado, el paradigma, enfoque, tipo de diseño, los métodos, procedimientos y técnicas de recolección de la información.

Capítulo IV, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de las técnicas de recolección de la información aplicadas a (aquí se coloca los estamentos encuestados o las unidades de análisis)

Finalmente, en el capítulo IV se refleja el análisis de los resultados de la investigación, así mismo se plasman las conclusiones y recomendaciones derivadas en este estudio, para luego proponer un modelo de gestión de la información como herramienta en el seguimiento académico

Como conclusión, se puede decir que la utilización de la herramientas tecnológicas y de la información TIC permiten dinamizar y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es allí donde estrategias didácticas medidas por las TIC para fortalecimiento de la convivencia escolar, se convierte en un instrumento motivador que brinda la posibilidad de

mejorar las prácticas educativas en el aula. Que el aprendizaje valores, conductas y comportamientos mediados por las TIC, brindan la oportunidad de dinamizar las clases logrando motivar y mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

Los ambientes de aprendizaje mediados por las TIC se pueden considerar como tradicionales y presenciales; sin embargo, han incorporado en sus planeaciones elementos y herramientas tecnológicas, con un propósito no solamente técnico (material tecnológico como computadores y conexiones a internet), sino con el ánimo de innovar las prácticas educativas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las experiencias de enseñanza-aprendizaje, a través de las tecnologías multimedia y de las telecomunicaciones, se desarrollan en unas coordenadas espaciotemporales que tienen poco y cada vez menos que ver con las utilizadas en los sistemas tradicionales de enseñanza. Los avances, que en el terreno de las telecomunicaciones se están dando actualmente, están abriendo nuevas perspectivas a los conceptos de espacio y tiempo, a los que hasta ahora se han manejado tanto en la enseñanza presencial, como en la enseñanza a distancia.

En el contexto mundial la aparición de nuevos ambientes de aprendizaje solo tiene sentido en el conjunto de cambios que afectan a todos los elementos del proceso educativo (objetivos, contenidos, profesores, alumnos, etc.). Los cambios en educación, a cualquier escala, para que sean duraderos y puedan asentarse, requieren que a aquellos a quienes los afecta entiendan y compartan la misma visión de cómo la innovación hará que mejore la educación: profesores, administradores y la comunidad educativa entera deben estar involucrados en la concepción y planificación del cambio desde el primer momento.

El conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, los cambios en las relaciones sociales y una nueva concepción de las relaciones tecnología sociedad que condicionan la posición de las tecnologías frente a la educación, están provocando que el

sistema educativo, una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentre inmerso en un proceso de cambios (Salinas, 1997).

La Nueva Era Educativa reclama que la escuela sea un espacio de aprendizaje y ensayo para el ejercicio de la nueva ciudadanía participativa y comprometida. Sabemos que la escuela, constituye un microcosmos social y cultural en el que los alumnos pasan mucho tiempo, y que las incontables experiencias vividas o percibidas por los alumnos, día a día y año tras año, repercute en la formación de su personalidad (Ortega, 2008; Watkins y Wagner, 1991). Por tanto, la prevención y mejora de la convivencia escolar debería ser un objetivo prioritario en las Instituciones educativas.

El incremento de comportamientos agresivos y violentos en las escuelas es una realidad en estos últimos años caracterizados por profundas transformaciones sociales. “La escuela como institución socializadora debe responder a las demandas de la sociedad” (Pérez de Guzmán y Amador, 2011, 99).

En el ámbito nacional, en las Instituciones Educativas y sobre todo las del sector público, se evidencian problemas como falta de respeto a compañeros (burlas, apodos, agresiones verbales y escritas en el colegio y en redes sociales), Falta de respeto a miembros de la Comunidad Educativa y porte y/o presentación personal inadecuada del uniforme escolar. Razón por la cual, el tema se ha vuelto prioritario para investigadores de todas las regiones del país. Situación que muestra la necesidad de contribuir para el buen manejo de conflictos escolares, y de esta forma la reducción de estos.

En el ámbito local, la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School dirige su filosofía hacia la participación social, abriendo sus espacios escolares a todos los miembros raizales (nativos isleños) de la comunidad de la isla de San Andrés y continentales independiente de su origen, cultura, condición social con el fin de educar a los niños (as),

adolescentes y jóvenes e integrarlos a una vida comunitaria digna , donde puedan vivir con las condiciones sociales adecuadas a su entorno social , para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible, que mejore su calidad de vida y su relación con los demás.

En la sociedad isleña se encuentran grandes diferencias entre sus habitantes debido a las diferentes culturas, costumbres, comportamientos sociales que abarcan dimensiones más amplias que las de tipo étnico o racial, y afectan a múltiples situaciones personales y sociales desprovistas de tipo económico, social y cultural. Sin embargo, las orientaciones y los esfuerzos realizados desde la educación en la institución, no ha podido disminuir las diferencias de accesibilidad social y recreativa en el entorno escolar, que se presenta por el origen, condición social y cultural que presentan algunos estudiantes que ingresan a la Institución.

La institución está diseñada para el desarrollo y libre expresión de todos los educandos, independientemente de la condición que identifique a cada uno de ellos, y se implementa un proceso social educativo flexible para satisfacer las diferentes necesidades de la comunidad y del entorno escolar y para ofrecer una educación que dé respuesta a las diferencias. Que hace eficaz el proceso educativo para todos y permite la socialización interpersonal de cada estudiante, desde las distintas áreas del conocimiento, creando metodologías activas de acuerdo con las necesidades de cada educando, donde cada uno de ellos tenga la oportunidad de participar y expresar sus criterios, generando un clima favorable y además afectivo.

Esta variedad etnoFigura de los educando está causando problemas de convivencia escolar ya que son muchas las diferencias y roles por las culturas, formas de expresión, comportamientos e incluso por el idioma utilizado entre los nativos el Creole lengua criolla hablada por la población raizal), que en ocasiones molesta a otros estudiantes

que no lo conocen, generando discusiones alrededor de esto y causando conflicto escolar lo que altera la sana convivencia escolar.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, docentes y directivos.

La diversidad cultural y social resulta ser una cruel realidad que se vive no solo en todas las comunidades del país, sino también dentro de las escuelas, la cual se debe enfrentar con paciencia y amor desde la educación con nuevas estrategias y didácticas transformadas ya que impide que muchas personas se integren en la vida tanto social como cultural con el resto de la sociedad en la que interactúa, quedando excluidos de las manifestaciones individuales y grupales que se realizan en condiciones normales dentro de las relaciones interpersonales que se genera en cada entorno social, de las distintas escuelas y comunidades.

De esta manera la convivencia escolar entre los estudiantes, influyendo negativamente en las relaciones interpersonales de ellos, viéndose esto reflejado en el aula de clases mediante bajos rendimiento académico, poca participación, distracción en el desarrollo de los temas, manifestaciones de violencia verbal y física, sino que el no conocimiento ni reconocimiento del otro, de sus diferencias es también una forma de violencia que podríamos llamar violencia cultural.

Esto amplía el concepto de convivencia, no solo se entendería como la disminución de agresiones sino como la potencialización de las relaciones interculturales. Así, cuando se habla de convivencia en la institución educativa Brooks Hill Bilingual School se hace referencia al mejoramiento de las relaciones entre las culturas que convergen en la institución reconociendo que estas relaciones son formativas y permiten nuevos vínculos.

Se trabaja desde los valores y derechos humanos que apoyan y defienden a cada individuo, ya que en las relaciones que se dan entre los alumnos se pueden evidenciar ciertos brotes de violencia y exclusión social en el trato, no solo por su origen y cultura sino también en su forma de pensar, responsabilidad académica, con quien se anda, religión a la que se pertenece, solvencia económica, orientación sexual, y hasta capacidades para prácticas deportivas ya que siempre son los mismos estudiantes que quedan por fuera de los equipos, conformados dentro de las escuelas en sus descansos.

De esta manera se dañan las relaciones interpersonales, el buen trato con los demás y el buen clima escolar, reflejándose en la impotencia y tristeza de aquellos que a diario son excluidos por sus compañeros, y muchas veces ven en la agresividad e indisciplina como mecanismo de defensa y reacción ante esta situación.

Durante mucho tiempo se trató de minimizar esta problemática desde las aulas, corrigiendo comportamientos, sancionando a los estudiantes se trabajaba y corregía sobre incapacidad del estudiante de hacer las cosas de bien para transformar sus comportamientos y se olvidaron sus capacidades, sus necesidades e interés obligándolos a cumplir con las normas institucionales y a adoptar nuevas costumbres, culturas cuando no debe ser así.

En la actualidad los jóvenes luchan por sus ideales, por sus derechos, por lo que quieren piensan y sienten las tecnologías son parte de su vida cotidiana, son sus herramientas sociales, familiares de aprendizaje entonces bajo esta perspectiva se propone tener un cambio

en la forma de corregir y de obligar a los estudiantes a adquirir buenas costumbres y comportamientos y más bien abarcar la educación potencializando sus habilidades , aptitudes y capacidades en el uso de las tecnologías y crear alrededor de esta herramienta que tanto les gusta y manejan muy bien y crear espacios de socialización donde se compartan actividades de integración social y cultural como el teatro, la música , que los identifiquen en su diario vivir. Estas actividades que ayudan a la integración y socialización entre los estudiantes, mejorando de esta manera las relaciones interpersonales y la convivencia dentro del escenario educativo.

El problema que se plantea en esta propuesta es la mala convivencia al interior del aula de clase, en lo que se ven afectados los procesos de enseñanza-aprendizaje por los diferentes conflictos que se presentan entre alumnos. Se planea establecer un mejoramiento en las relaciones interpersonales en el aula de clases diseñando ambientes de aprendizaje en donde las TIC sean un elemento mediador como posible solución.

1.2. Formulación del problema

Después de dilucidar la problemática anteriormente planteada, se formula la siguiente pregunta general del problema. ¿De qué manera diseñar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes mediante entornos aprendizaje mediadas por las TIC?

1.3. Sistematización del problema

Para la sistematización de la investigación, se han formulado las siguientes preguntas específicas para la sistematización de la investigación.

¿Cuál es el estado de convivencia escolar de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School?

¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia escolar mediante un ambiente de aprendizaje mediados por las TIC de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school?

¿Cuál es el efecto de la implementación de la propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School

1.4.2 Objetivos específicos sugeridos

Identificar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School.

Formular estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual

Implementar las estrategias pedagógica mediada por las TIC con los estudiantes 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school.

Describir el efecto de las estrategias pedagógicas mediadas por las TIC en la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Brooks Hill Bilingual school.

1.5. Hipótesis del trabajo

La implementación de un ambiente de aprendizaje para el grado octavo de básica secundaria, que contenga estrategias pedagógicas mediadas por las TIC e implementadas a través del trabajo colaborativo para desarrollar de manera intrínseca valores como el respeto por la sana convivencia y la diversidad cultural logrando así mejorar las relaciones interpersonales en gran medida, aportando la convivencia ciudadana al interior del aula.

1.6. Justificación

En el momento actual no cabe duda que generar condiciones educativas y pedagógicas para que las escuelas sean inclusivas desde un enfoque de multiculturalidad, exige reales transformaciones en el conjunto del sistema educativo; en las políticas, en la normatividad escolar, en el financiamiento, organización y funcionamiento del espacio escolar, como también se debe cambiar las actitudes y prácticas de los maestros, esto supone un modelo educativo diferente al actual que no ha dejado de ser tradicional a pesar de los diferentes discursos y propuestas educativas que la modernidad demanda; un modelo pedagógico que esté acorde a las necesidades de la población, del contexto y de los requerimientos del mundo global donde la ciencia, el conocimiento y la tecnología sean un medio para la interacción social, debe ser un modelo que permita construir desde la diferencia, la inclusión y la comprensión de la cultura.

En la actualidad las institución educativa Brooks Hill Bilingual School presenta falencias al interior de las aulas, donde el irrespeto por los demás y la intolerancia son actores principales de ésta problemática causadas por los conflictos generados a través de la diversidad cultural y los diferentes comportamientos , la cual afecta de manera directa los diferentes procesos que se dan en el aula de clases, por lo anterior se pretende realizar un proyecto de investigación a fin de generar espacios de aprendizaje que conlleven a mitigar los

diferentes aspectos que afectan el clima escolar al interior del aula y que sean atractivos para los estudiantes de forma que los involucre activamente en las actividades a realizar.

Por tanto, una premisa de esta investigación es la propuesta de un ambiente de aprendizaje, el cual está conformado por una serie de estrategias mediadas por las TIC; se pretende dar solución a la problemática evidenciada, reforzando valores con la adecuada mediación de las TIC, por otra parte, ofrece una manera diferente de abordar el proceso enseñanza-aprendizaje. Las actividades y recursos pedagógicos estarán diseñados de manera que el estudiante pueda interactuar con su grupo dentro de un mismo nivel de desarrollo, estimulando la sana competencia y contribuyendo a un ambiente agradable y propicio para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera se aplicarán los diferentes planteamientos que ofrece la reingeniería educativa, la cual pretende intervenir de manera adecuada en el proceso de reestructuración de está tomando en consideración lo que es pertinente y cambiando los aspectos que obstaculizan dichos procesos.

1.7 Delimitación del problema

1.7.1 Delimitación espacial

El proyecto se desarrollará con 120 estudiantes de 8° de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School de la jornada Diurna, se encuentra ubicada en el sector de la Loma Cove, ofrece a la comunidad Bachillerato Técnico Empresarial en los niveles de preescolar, Básica y media, con énfasis en Agroindustria alimentaria y atención integral al adulto mayor; desarrolla en los jóvenes liderazgo, creatividad y emprendimiento, a través de una formación integral y equitativa proyectándose en una sociedad bilingüe con principios de identidad, esperanza y cultura, que les permite saber hacer y ser, mejorando sus condiciones de vida y proyectándose en una sociedad cada vez más tecnificada y globalizada.

1.7.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló entre los meses de febrero -octubre de 2018.

2. Marco referencial

2.1. Estado del arte

A nivel mundial se tienen algunos referentes como Suarez, Krol, Carrasco (2012), realizaron una investigación titulada Proyecto de Convivencia Escolar incluyendo nuevas tecnologías su objetivo fue resolver situaciones de convivencia entre los alumnos de 3°, 4° y 5° año, del Colegio Secundario “Provincial N° 10” de la ciudad de La Rioja. En este proyecto, se incluyeron las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el fin de potenciar el desarrollo de una “alfabetización digital”, para brindar oportunidades sistemáticas de acción, de reflexión sobre los modos de trabajar, producir y comunicar en los nuevos entornos (Palamidessi, 2001). En este sentido consideramos que es un aporte valioso para el presente trabajo de investigación, donde se utilizará un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC a fin de fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes.

Díaz María (2015), En su investigación titulada Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI muestran la escuela tradicional atraviesa hoy por una profunda crisis, que se manifiesta tanto a través del fracaso escolar como de los problemas de convivencia. Cuando se analiza, en este sentido, la importancia de mejorar la educación en valores suele aludirse a la dificultad de añadir nuevos objetivos a los que tradicionalmente debía asumir el profesorado (enseñar su materia), como si cualquier esfuerzo en uno de estos dos ámbitos supusiera necesariamente una reducción de la energía y el tiempo disponibles para el otro.

Las innovaciones educativas que aquí se describen, basadas en la cooperación, ayudan a superar estas dificultades, incrementando la coherencia educativa entre los valores que se

pretenden enseñar y lo que se enseña en la práctica a través de las relaciones que se establecen en las aulas, para mejorar al mismo tiempo la eficacia docente y enseñar en la práctica los valores democráticos de respeto mutuo, tolerancia y no-violencia, con los que pretende identificarse nuestra sociedad. Valores que es preciso ayudar a construir, también, a partir de una reflexión explícita y cooperativa sobre su significado, a la que voy a denominar “currículum de la no-violencia”.

Las propuestas y resultados que en esta ponencia se presentan se sitúan dentro de una larga serie de investigaciones, iniciada hace dos décadas, sobre cómo mejorar la calidad de la educación, adaptar las aulas a la diversidad y educar en valores a través del aprendizaje cooperativo (Díaz-Aguado, Dir., 1992, 1994, 1996, 2000, 2001, 2002, 2004).

Es importante para nuestra investigación porque fortalece el pensamiento de relacionar la convivencia escolar en mediación con las tics ya que abre la posibilidad a la diversidad y es precisamente en ese punto donde radica la problemática que se expone desde este proyecto.

Varela Rosa, Ávila María y Martínez. Belén (2013). España. En su investigación titulada Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Presenta un análisis sobre las diferencias entre adolescentes con alta y baja violencia escolar en los ámbitos individual (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, estrés y empatía), familiar (clima familiar y comunicación con la madre y el padre), escolar (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad y estatus sociométrico) y comunitario (integración comunitaria, participación comunitaria, apoyo de los sistemas informales y de los formales).

Los resultados permiten confirmar en su totalidad la primera parte de la hipótesis, en la medida en que se va constatando que existen diferencias significativas entre adolescentes violentos y no violentos en las diferentes dimensiones consideradas en cada uno de los

contextos estudiados. La investigación presenta la violencia escolar como un problema complejo, en el cual interactúan tanto factores individuales como sociales, familiares y escolares, es compartida por la gran mayoría de los investigadores, así como la necesidad de adoptar una visión holística y ecológica del problema. En el marco de estos referentes teóricos nos planteamos analizar las relaciones existentes entre los aspectos individuales, familiares, escolares y comunitarios con la violencia escolar, teniendo en cuenta las diferencias entre chicos y chicas.

Su investigación parte de la hipótesis de que la conducta violenta de los adolescentes escolarizados se relaciona con los factores individuales (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, distrés psicológico y empatía), familiares (clima social familiar y comunicación con la madre y el padre), escolares (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad, violencia y victimización en la escuela) y comunitarios (integración, participación, sistemas informales y sistemas formales) y de que existen grandes similitudes en el grupo de adolescentes más violentos en función del sexo. Es una análisis que abre posibilidades de estudio frente a las relaciones interpersonales, relacionándolo con su sistema de vida cultural y social.

La investigación realizada por Ortega, R., Del Rey, R., y Sánchez, V. (2012), en Sevilla España titulada Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia, explican en su investigación que el progreso tecnológico y el desarrollo que ello ha traído a muchas sociedades, y a la nuestra en particular, han logrado un desenvolvimiento económico y un estado de bienestar que permite que se estimule, en la buena dirección, la atención de la sociedad hacia aspectos de la vida de sus ciudadanos y ciudadanas que hasta hace unos años no podíamos soñar.

El uso cotidiano de los dispositivos electrónicos con los que acceden a la Red se ha convertido en una herramienta con multiplicidad de utilidades entre las que destacan la

posibilidad de manejar y disponer de todo tipo de información, la apertura de nuevos cauces de relación y comunicación y la facilitación de un material casi inagotable para la diversión y el entretenimiento. Para nuestra investigación entrega aportes interesantes como aprender a identificar el uso de dispositivos digitales como un potente instrumento para el aprendizaje y la formación intelectual de los y las adolescentes.

La investigación realizada por Vargas Ana (2016) Barcelona España titulada Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC, tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas del contexto colombiano, a través de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dentro del cual los estudiantes participantes se encuentran desarrollando subproyectos de investigación que aportan al objetivo propuesto.

Los resultados obtenidos le permitieron reflexionar de manera general, la pertinencia de contar con acciones educativas que busquen integrar TIC para aportar a la convivencia y paz de las instituciones colombianas, este es precisamente el aporte que esta investigación da a nuestra investigación porque nos lleva a reflexionar también con base en este pensamiento, lo que implica que los docentes deban usar las herramientas tecnológicas eficiente y eficazmente, aplicando una nueva visión e identificando las oportunidades de aplicación de las mismas (Jung, 2005:1).

La Investigación realizada por Aguilar Ramos, María del Carmen, Leiva Olivencia D. Juan J. (2012), en Málaga España, titulada La participación de las familias en las escuelas tic: análisis y reflexiones educativas. El presente trabajo aborda algunas de las experiencias que se están desarrollando para implicar a las familias en los centros educativos. Las páginas webs de los centros, la creación de comunidades de aprendizaje y de redes sociales, las

tutorías virtuales, los cursos E-learning son algunas de las ofertas novedosas que se brindan a las familias para informales sobre temas educativos, a la vez que se construyen relaciones positivas entre docentes y familia.

A esta investigación da aportes acerca de los medios posibles de comunicación a través de los recursos tecnológicos, lo que nos lleva a pensar en crear la formación de una red social entre la escuela y la familia. Es de gran valor por el sentido de cooperación como un aspecto clave de la participación familiar a través de los espacios virtuales que se ofrecerán de manera progresiva.

Proyecto Educativo del Centro PEC. Instituto Bilingüe de la Comunidad de Madrid Villanueva de Pardillo .2014. Madrid (España). Este es un documento de planificación educativa que establece los valores, los objetivos y prioridades de actuación del centro. Asimismo, también se incorpora la concreción curricular y el tratamiento transversal de la educación en valores, contiene las intenciones, estrategias y decisiones a medio y largo plazo, manifiesta los intereses entre el centro docente y la familia, expresa los objetivos educativos y la forma de alcanzarlos. De este documento emanan la concreción del currículo, las normas de funcionamiento del centro y las actuaciones educativas.

Suarez Adriana, Krol Fernanda y Carrasco Silvia (2012) en Argentina, en su investigación titulada Proyecto de Convivencia Escolar incluyendo nuevas tecnologías pretende resolver situaciones de convivencia entre los alumnos de 3º, 4º y 5º año, del Colegio Secundario “Provincial N° 10” de la ciudad de La Rioja. En este proyecto, se incluyeron las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el fin de potenciar el desarrollo de una “alfabetización digital”, para brindar oportunidades sistemáticas de acción, de reflexión sobre los modos de trabajar, producir y comunicar en los nuevos entornos (Palamidessi, 2001).

Se relaciona con nuestra investigación porque expone que las escuelas deben promover el desarrollo de habilidades, conocimientos y disposiciones para el uso de las herramientas informáticas fundamentales, la comunicación y coordinación a través de redes electrónicas y de bases de información. El desafío para los docentes actuales es precisamente romper paradigmas y traer las nuevas tecnologías al aula, es allí donde se enfrentan los desafíos de pensar el cruce entre las escuelas y las tecnologías de red en un mundo complejo. Además, la emergencia de nuevas tramas sociales globales es inseparable de la revolución digital. (Palamidessi 2001).

Díaz Aguado María José (2015) Argentina, en su investigación titulada Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI muestran la escuela tradicional atraviesa hoy por una profunda crisis, que se manifiesta tanto a través del fracaso escolar como de los problemas de convivencia. Cuando se analiza, en este sentido, la importancia de mejorar la educación en valores suele aludirse a la dificultad de añadir nuevos objetivos a los que tradicionalmente debía asumir el profesorado (enseñar su materia), como si cualquier esfuerzo en uno de estos dos ámbitos supusiera necesariamente una reducción de la energía y el tiempo disponibles para el otro.

En el marco nacional se destacan investigaciones como las realizada por **Garcés**, Ruiz y Martínez (2014) titulada Transformación Pedagógica Mediada por Tecnologías de la Información y la comunicación (Tic) fundamentan teóricamente el concepto de transformación pedagógica y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación. El análisis epistemológico giró en torno a las posibles bases teóricas que sustentan el concepto, lo que implica en el contexto educativo desarrollar procesos de transformación pedagógica mediada por este tipo de tecnologías y las posibles formas de integrarlas en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje para potenciar la interacción, la

autonomía, el aprender a aprender, el trabajo colaborativo y la participación activa de los estudiantes en su formación académica.

Explica procesos de aprendizaje a partir de las características, necesidades y transformaciones del entorno social, político y productivo que permea a los actores, como también trabajando en el fortalecimiento de una cultura educativa que garantice los derechos y deberes fundamentales desde la formación para el saber ser, el saber hacer, el saber aprender y el saber convivir (UNESCO, 1996; 2001; 2008).

Los conceptos explicados son importantes para nuestra investigación porque fortalecen conocimiento acerca de la transformación pedagógica y es el tema requerido para que se generen cambios en los procesos educativos de la institución, se amplía luego la visión del camino a tomar y una ruta de aprendizaje necesaria espacialmente para los docentes.

Kenedy Mestra y Labraño Murillo (2017) en Caucasia Antioquia, en su investigación titulada favorecer la convivencia escolar implementando recursos tic para el respeto de la diversidad cultural presente en el CER Carlos Arturo Quintero.

El propósito de su investigación es el acceso a la educación y al entorno escolar, es transformar, ofrecer una educación que dé respuesta a las diferencias, hacer eficaz el proceso educativo para todos y socialización interpersonal de cada estudiante, desde las distintas áreas del conocimiento, creando metodologías activas de acuerdo a las necesidades de cada educando, donde cada uno de ellos tenga la oportunidad de participar y expresar sus criterios, generando un clima favorable y además afectivo, Utilizando medios tecnológicos disponibles para que el proceso de inclusión sea eficiente y efectivo y mejore la convivencia en el CER Carlos Arturo Quintero.

Miran la convivencia como la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; que implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

Sus aportes investigativos son de gran importancia y se relacionan con nuestra investigación ya que visionan y trabajan por una educación libre y sana, por reconocimiento y el respeto por los derechos humanos de cada individuo, y por el desarrollo de la personalidad humana, el fortalecimiento de la libertad de expresión y a participación, favoreciendo la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las personas.

Los autores Alderete, M. V., & Formichella, M. M. (2016), en su investigación titulada El acceso a las tic en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. Desarrollaron un analizar la incidencia del acceso a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, tanto en el hogar como en la escuela, sobre el rendimiento educativo de los estudiantes de nivel medio. Para ello, se emplean datos del pisa 2012 para la Argentina. De esta manera, mediante el desarrollo de un modelo multinivel, donde la variable dependiente es el rendimiento educativo en la prueba de matemáticas, se encuentra que el acceso a Computadoras e Internet en el hogar y un mayor número de computadoras por estudiante en la escuela influyen positiva y significativamente en el desempeño educativo.

Permiten el desarrollo de nuevas oportunidades de aprendizaje e inclusión de los estudiantes, tanto en el interior de las instituciones educativas como fuera de ellas (Becta, 2007). Asimismo, la educación constituye una prioridad para el desarrollo con equidad en la Sociedad de la Información (Sunkel & Trucco, 2010).

En este sentido, estas tecnologías representan un importante instrumento para fomentar las prácticas inclusivas (Claro, 2011), el diálogo político inclusivo e intercambio de

experiencias,” las tic no son un fin en sí mismo sino solo un medio para alcanzar los objetivos del desarrollo, y en el ámbito escolar, para lograr objetivos educativos. Es la enseñanza tomada para nuestra investigación por su objetividad y claridad de sus conceptos.

La investigación realizada por Cortés Pedraza Julio Reinaldo en el año 2015 en Bogotá D.C. titulada Incorporación de las tic como estrategia pedagógica para determinar las relaciones y procesos multiculturales en niños, niñas y jóvenes de séptimo grado de una institución educativa oficial del distrito capital, tiene como finalidad determinar con un grupo de jóvenes de séptimo grado el tipo de relaciones que se establecen y los procesos que en esta perspectiva se dan en el aula, a partir de la interacción de una estrategia pedagógica implementada desde las TIC. Tomando como referentes teóricos en primer lugar; la cultura como raíz de la perspectiva multicultural entendiéndose que hay múltiples definiciones sobre cultura, pero que ella en sí misma no tiene fronteras, es un conocimiento, una capacidad y un actitud anclada en cada sujeto la cual dispone para desenvolverse en su vida y su contexto, en este sentido el multiculturalismo forma una visión esencial de la cultura donde cada uno de los miembros son parte de un proceso cultura.

Desde nuestro proyecto bajo esta perspectiva se puede analizar las reflexiones tanto teóricas como de la observación de prácticas sociales que hace el docente, debe buscarse una postura alternativa en la pedagogía y la comunicación que permita reconocer la visión compleja del ser humano, la equidad social, la diversidad del entorno y de sus formas culturales, para posibilitar las comprensiones del mundo y la necesidad urgente de poner en práctica una educación multicultural en los procesos de la escuela orientada desde los valores del respeto, equidad, solidaridad, tolerancia y diálogo abierto, que permitan construir valores identitarios y de auto aceptación.

La investigación realizada por Malfasi Martínez Sayana, 2014 en Chía Cundinamarca titulada Estudio de caso: fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Su objetivo es Analizar la influencia de una serie de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, en el fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas desde la base del respeto en los estudiantes de básica primaria del 3B que pertenecen a la IE. Diversificado de Chía. Entrega como aporte para nuestra investigación las estrategias que aplicaron y la efectividad que se tuvo en el proceso, desde nuestro proyecto se plantearan estrategias similares.

La investigación realizada por Rodríguez Villanueva Brenda; Martínez Mejía Roberto; Medina Mosquera Claudia (2017). En Colombia. En su investigación titulada Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. Presenta estudio se centró en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso didáctico para el fomento de valores para una sana convivencia escolar, en estudiantes de octavo grado en una Institución Pública. El estudio es de corte descriptivo. Sus aportes a nuestra investigación contribuyen a la búsqueda de estrategias que aporten a la solución de conflictos en la escuela a través del fortalecimiento de valores para una sana convivencia.

La investigación realizada por Gómez Luna María Inés (2016) en Bogotá, titulada Prácticas Educativas en convivencia en el aula de la ciudad de Pereira en el año 2012: grado 7° del Colegio Liceo Merani y grado 5a de la institución José Antonio Galán busca comprender las prácticas educativas que median la convivencia en el aula, tomando como objeto de estudio dos instituciones educativas de la ciudad de Pereira en el año 2012, pertenecientes en el caso 1 al sector privado y, en el caso 2 al sector oficial. Es así como desde el rol de docentes e investigadoras, se realiza una interpretación de dichas prácticas en

los espacios educativos mediados por la participación de docentes, estudiantes y padres de familia. Proceso que parte de una metodología etnográfica la cual permite describir, identificar y analizar las relaciones dialécticas presentes en cada contexto de interacción y convivencia entre sus propios actores.

Sus aportes nuestra investigación nos permite plantear procesos visibles para mejorar la convivencia en los espacios escolares y entender que se hace necesario que se debe trabajar en equipo con toda la comunidad educativa, especialmente desde las actuaciones docentes (corporales y verbales), cuya influencia determina en gran medida la respuesta frente a los fenómenos en el espacio de clase.

En el marco local, Housni Ronald Jaller, Gobernador Departamental en su publicación del Plan de desarrollo 2016-2019. Los que soñamos somos más, presenta los programas gubernamentales para desarrollar en su gobierno, aparte son dirigidos a la protección y preservación de la cultura departamental que incluye los programas escolares.

Esta área representa grandes desafíos para la Secretaría ya que todo allí en su mayoría está por desarrollarse, gran parte de la responsabilidad en la pérdida de bienes y manifestaciones culturales del pueblo raizal se debe a la falta de estrategias eficientes de protección y de salvaguardia por parte de los entes gubernamentales, los cuales a pesar de contar con un marco normativo actualizado desde las disposiciones nacionales (políticas, leyes y decretos) no han incorporado programas para la identificación y protección del patrimonio cultural.

Afortunadamente organizaciones de base social raizal del archipiélago han hecho algunos avances que permiten comenzar a proyectar una ruta de trabajo en esta agenda, específicamente en lo que respecta al patrimonio inmaterial. En las otras áreas, el trabajo deberá realizarse desde cero. En materia de educación han fortalecido los procesos de

formación cultural a través de herramientas de lectura como la creación de bibliotecas, el Área cultural del Banco de la

República y las bibliotecas escolares son las entidades que garantizan a la población insular este servicio. El Banco brinda áreas de lectura y consulta, préstamo de libros, programas de extensión y programas culturales. Mientras que las bibliotecas escolares están ubicadas en las distintas instituciones educativas del departamento y prestan un servicio específicamente a esta población (estudiantes, docentes, directivos docentes y la comunidad educativa) no siendo esta extensiva a la comunidad en general. Sus horarios de atención están programados dentro de la jornada académica y los programas que se formulan están dirigidos a una población prácticamente cerrada como es la comunidad educativa. De estas bibliotecas escolares cabe destacar la de la institución educativa Sagrada Familia que cuenta con uso de tecnologías apropiadas mientras las demás carecen de infraestructura física, logística y tecnológica.

El informe de gobierno realizado por De Armas Castañez Nairo Kenneth y Sanabria James Luz Amparo en el año 2012, en San ANDRES Isla , hace parte del Plan de Formación Docente 2012- 2014 describe la atención a los niños en edad escolar el sector oficial del Departamento de San Andrés Providencia y Santa Catalina, sobre los planes de mejoramiento institucional se observa que las mayores preferencias o asignaciones que se realizan en cuanto a formación de maestros desde la gestión académica tienden a fortalecer en primera instancia los talleres de manejo de Tics y Nuevas tecnologías en el aula, seguido de la necesidad de actualización disciplinar y estrategias pedagógicas.

Publicación MINTIC, gobierno de Colombia (2015). San Andrés Isla. La Viceministra General TIC, María Carolina Hoyos, comenzó la entrega de 20 zonas Wifi que beneficiarán a turistas y nativos del archipiélago. Estas zonas Wifi se aprobaron en junio de

este año con recursos de eficiencias del proyecto, lo que redundará en más beneficios para los habitantes y visitantes de la isla, con un paquete de entregables que fortalecen el ofrecimiento tecnológico al sector turístico. Esto representó un valor de 580 millones de pesos.

En el área educativa, entregó la de la Institución Educativa Bautista Central, la Viceministra General TIC realizó también la entrega de un aula digital que beneficiará a los 410 alumnos de la sede educativa, donde se realizan dos jornadas escolares. "Con esta entrega del Proyecto San Andrés Vive Digital, los niños de la I.E. Bautista Central han podido acceder a métodos de estudio de mejor calidad gracias al componente tecnológico de este espacio académico. Los 13 maestros de la institución también han sido beneficiados con el aula que les permite tener procesos de enseñanza con el valor agregado que genera el uso y apropiación de las TIC", agregó Hoyos Turbay. Se tendrán en cuenta todos los proyectos y acciones que realizará en gobierno para fortalecer nuestros proyectos y las ideas y estrategias que se generen para el mejoramiento de la Sana convivencia en nuestra institución.

Centro de Formación Turística, gente de mar y servicios. Regional San Andrés (2016-2019). Publica las líneas de formación Tecnológicas a través del gobierno departamental a través del Centro de Formación gente de Mar y Servicio, desarrolla programas de inglés online, tics, plataforma Blackboard, al igual que las tendencias por líneas tecnológicas como el desarrollo de telecomunicaciones, portales interactivos, diseño e implementación de datos a alta velocidad.

El programa presenta el perfil del instructor tecnológico científico, y el perfil del aprendiz, lo que impulsa a la creación de espacios para la socialización y el compartir de los jóvenes estudiantes. Esta oportunidad de formación en las tics, también la aprovechan los profesores de las escuelas y colegios para fortalecer la convivencia a través de la planeación de actividades a los diferentes sitios donde se da la formación tecnológica.

2.2 Referentes teóricos

- Ausubel (1963), con su teoría del Aprendizaje significativo: Se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender, aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo. Se construye desde un enfoque organicista del individuo y que se centra en el aprendizaje generado en un contexto escolar. Se trata de una teoría constructivista, ya que es el propio individuo-organismo el que genera y construye su aprendizaje.

El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976). Dado que lo que quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen en la escuela sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin.

De acuerdo con Siemens (2004), con su teoría Conectivismo: La define como la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje definido como conocimiento aplicable puede residir fuera de nosotros, al interior de una organización o una base de datos, está enfocado en conectar conjuntos de información

especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

Siemens afirma que el aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes que no están por completo bajo control del individuo. En las redes sociales de los individuos, el conocimiento se crea más allá del nivel individual de los participantes humanos y está cambiando constantemente. El conocimiento en las redes no es controlado ni creado por ninguna organización formal, sin embargo, las organizaciones pueden y deberían “conectarse” a este mundo en constante flujo de información y extraer su significado. El conocimiento en el conectivismo es caótico, se manifiesta entre los nodos que van y vienen y la información fluye por redes interconectadas con muchas otras redes.

La importancia del conectivismo es que sus defensores argumentan que Internet cambia la naturaleza esencial del conocimiento. “El conductor es más importante que el contenido que conduce” para citar a Siemens nuevamente. Downes (2007) hace una clara distinción entre el constructivismo y el conectivismo: “En el conectivismo, una frase como “construir significado” no tiene sentido. Las conexiones se forman naturalmente, a través de un proceso de asociación, y no se “construyen” a través de algún tipo de acción intencional... Por lo tanto, en el conectivismo, no existe un concepto real de transferencia de conocimiento, de creación del conocimiento o construcción del conocimiento. Por el contrario, las actividades que realizamos en las prácticas con el fin de aprender son más sobre el

crecimiento o el desarrollo de nosotros mismos y nuestra sociedad en cierta forma conectadas.

- Maslow (1969) con su teoría Humanismo Digital: Aseguraba que podrían combinarse el desarrollo de competencias y destrezas con el crecimiento personal, a lo que llamó “Enfoque humanístico a la educación”. “La función educativa es la de producir un individuo integrado que sea capaz de enfrentarse a la vida inteligentemente, total y no parcialmente”. En la teoría del humanismo, el asesor es considerado como un agente que brinda estructura al grupo; siendo coherente, demostrando sus emociones y congruente en su comportamiento frente a los grupos. Así, la educación humanista responsabiliza a cada individuo de su propio aprendizaje y del desarrollo de su identidad.

Cuando se une la teoría de la educación a distancia (constructivismo) y el modelo actual de la enseñanza aprendizaje (modelo cibernético) junto al humanismo, da como resultado el modelo propuesto del humanismo digital. Sin dejar a un lado el constructivismo, lo que viene a hacer el modelo propuesto es aunarlo al modelo cibernético, la parte humanista del ser. El constructivismo en el aprendizaje da al alumno la posibilidad de construir su propio conocimiento a través de la experiencia y su visión real del ambiente que le rodea y que junto a la teoría humanista que da prioridad a la experiencia humana, a los valores, a los propósitos y a los significados; vienen a promover este crecimiento personal y el cambio.

Rozada (2007) Se ha expropiado al profesorado del saber educativo, con lo cual su pensamiento ha logrado alcanzar un nivel alto en la materia que enseña, pero suele ser muy pobre en lo que tiene que ver con el campo de la educación.

(Zambrano 2006) Generar nuevos ámbitos de representación y simbolización para legitimarse.

Grennon y Brooks, (1999) La transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes, resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.

Vygotsky (1968) Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean de los individuos. Presenta el Constructivismo Social, lo define como aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente es la suma del factor entorno social a la ecuación. Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean. Es una rama que parte del principio del constructivismo puro y el simple constructivismo es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1. Estrategia pedagógica:

- Siemens (2004) afirma que el conocimiento se crea más allá del nivel individual de los participantes humanos y está cambiando constantemente.
- Downes (2007) explica que las conexiones se forman naturalmente, a través de un proceso de asociación, y no se “construyen” a través de algún tipo de acción intencional... Por lo tanto, en el conectivismo, no existe un concepto real de transferencia de conocimiento,

2.3.2. Convivencia escolar

- Vygotsky (1968) afirma que la Convivencia escolar es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente es la suma del factor entorno social a la ecuación.

- Guzmán (2008) se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender, aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiriera significado para el mismo.

3. Diseño metodológico

3.1 Paradigma de investigación: Interpretativo

De acuerdo con Parker (2004) el paradigma interpretativo, permite comprender la realidad como dinámica y diversa, se lo denomina cualitativo, fenomenológico-naturalista o humanista. Su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social. Su propósito es hacer una negación de las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista, por las nociones de comprensión, significación y acción.

Sus características fundamentales son:

- Su orientación es al “descubrimiento”. Busca la interconexión de los elementos que pueden estar influyendo en algo que resulte de determinada manera.
- La relación investigador-objeto de estudio es concomitante. Existe una participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados.
- Su lógica es el conocimiento que permita al investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de la interpretación ilustrada.
- Aspira al descubrimiento y comprensión de los fenómenos en condiciones naturales. Su objetivo es penetrar en el mundo personal de los hombres y mujeres (cómo interpretar las situaciones, que significan para ellos, que intenciones, creencias, motivaciones les guían).
- Procura desarrollar un conocimiento “ideográfico”. Se centra en la descripción

y comprensión de lo individual, lo único lo particular, lo singular de los fenómenos. Está centrada sobre las diferencias.

- Entre la investigación y la acción existe una interacción permanente. La acción es fuente de conocimiento y la investigación se constituye en sí una acción transformadora.
- En el caso particular en el estudio, se asocian postulados del paradigma interpretativo, puesto que intenta; “describir y estudiar fenómenos Humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio en la comprensión práctica”

3.2 Enfoque de investigación

La investigación tiene enfoque Mixto, según, Hernández, Sampieri, Fernández y Batista (2006), desarrollan igualmente procesos de recolección y análisis de datos, solo que suman a estos la vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, involucrando la conversión de datos cualitativos en cuantitativos y viceversa. Puede conocerse tanto la frecuencia, amplitud y magnitud de un fenómeno, como su profundidad y complejidad, evidentemente, la combinación de observaciones puede producir respuestas más amplias y variadas frente a un problema de investigación, al contemplar diversas fuentes y tipos de datos, contextos y formas de análisis.

Para los autores la fortaleza de este enfoque está en el fortalecimiento del conocimiento del método con el que se tiene menor experiencia, el establecimiento de grupos interdisciplinarios, los criterios para autoevaluar sus procedimientos y avances, la revisión de la literatura y la conceptualización de ciertos tópicos, y finalmente, el análisis integral de los datos.

3.3 Tipo de investigación: Descriptiva- Explicativa

Según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, Mendoza Torres y Cuevas Romo (2017) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga”. (p.76) y los estudios explicativos “son más que la descripción de conceptos o fenómenos o el establecimiento de relaciones entre variables; más bien están diseñadas para determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales” (p.78).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández, 2006). El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo porque se presentará el estado actual de los estudiantes que hacen parte del grupo de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir el ambiente de aprendizaje mediado por las TIC en el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Por los anteriores aspectos, la investigación es Descriptiva debido que considera al fenómeno estudiado y sus componentes. Mide conceptos. Define variables. Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

3.4 Diseño de investigación

La investigación - acción puede ser definida como el estudio, la acción y la reflexión de una situación social, con el propósito de cambiar o mejorar la calidad de la acción misma con la participación activa, consciente, abierta de los actores que participan en la situación. Puede ser entendida como un proceso de aprendizaje sistemático. La finalidad de los estudios de investigación-acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos.

Está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), enseguida se enlistan los ciclos del proceso:

- Detección y diagnóstico del problema de investigación.
- Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
- Implementación del plan y evaluación de resultados.
- Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso en administración. Constituye un método idóneo para emprender cambios en las organizaciones (Blaxter, Hughes y Tight, 2000), por lo que es usada por aquellos investigadores que han identificado un problema en su centro de trabajo y desean estudiarlo para contribuir a la mejora (Bell, 2005).

Según Creswell (2014, p. 577), la investigación acción “se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico”. El mismo autor clasifica básicamente dos tipos de investigación acción: práctica y participativa. La siguiente tabla describe las principales características de una y otra.

3.5 Método de investigación

La investigación se realizará en las siguientes etapas:

- **Primera Etapa:** Identificación del estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school.

- **Segunda Etapa:** interpretación de los principales conflictos y conductas de cultura escolar en los estudiantes de 8° grado para luego crear una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school mediante un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC. (organizarlos en categorías, subcategorías, indicadores), triangular, relacionar)
- **Tercera Etapa:** Validación de la propuesta pedagógica mediada por las TIC con los estudiantes 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school.
- **Cuarta Etapa:** Descripción del efecto que tuvo la aplicación de la propuesta pedagógica en la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Brooks Hill Bilingual school.

3.6 Unidades de análisis y grupo de interés

El grupo de interés estuvo conformado por 120 estudiantes de 8° de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School de la jornada Diurna pertenecientes a la zona rural de las islas inmersos en un ambiente cultural de costumbres y principios nativos. En su mayoría son estudiantes nativos raizales de padres nativos bilingües, con un nivel socioeconómico medio, medio bajo y medio alto; de padres asalariados y con un nivel de estudio básico. Por la ubicación de la institución educativa en una zona rural cuenta con instituciones aliadas que brindan apoyo como: centro de lúdica y un punto vive digital, gozan de amplias aéreas verdes y se encuentra ubicado cerca a zonas verdes y sanos ambientes

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Según Fernández (2007) las técnicas cualitativas de investigación enfatizan la obtención de información referida, básicamente, a percepciones, sentimientos, actitudes, opiniones, significados y conductas. La complejidad de este tipo de técnicas de investigación requiere de una amplia variedad de estrategias de levantamiento y recolección de la

información. Por su parte Sampieri (2008), las técnicas cualitativas, nos proporcionan una mayor profundidad en la respuesta y así una mayor comprensión del fenómeno estudiado. Estas técnicas normalmente son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen establecer un vínculo más directo con los sujetos.

Las técnicas identificadas para esta investigación cualitativa son:

- **La observación participante:** consiste en la percepción directa del objeto de investigación, el observador forma parte del grupo observado y participa en él durante el tiempo que dure la observación. Permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos, puede predecir las tendencias y desarrollo de los fenómenos, de un orden mayor de generalización.
- **La entrevista a profundidad:** con preguntas abiertas, guiadas por la acción social que están orientadas hacia las experiencias compartidas por diferentes participantes, por referencias del acontecer educativo o por valoraciones que se le atribuyen a ese acontecer.
- **Trabajo de campo:** Por trabajo de campo entendemos el período de tiempo y el modo dedicado a producir y registrar datos. Se considera como una situación metodológica y un proceso. No todos los acontecimientos que se suceden pueden ser controlados por el o la investigadora. Se trata de la permanencia continuada y prolongada por parte de quien(es) investiga (n) entre el grupo humano de participantes.
- **El Diario de campo:** Se constituye en un instrumento de registro fundamental en este tipo de investigación. En él se registran hechos que suceden en forma diacrónica, las ideas inmediatas que se nos ocurren, aspectos programáticos de la investigación, comentarios propios o de otras personas, observaciones de acontecimientos, comentarios informales, temores, confusiones, soluciones, afectos, entre otros.

- **El informe final:** No existe una forma única de redactar el informe de investigación cualitativa, sin embargo, como en cualquier informe de investigación deben quedar desarrolladas las fases de

- Posicionamiento onto-epistemológico y metodológico
- Diseño: problema, preguntas de investigación, acercamientos teóricos
- Trabajo de campo: producción de la información, triangulación
- Análisis: preliminar, relectura, emergencia de categorías
- Conclusiones para el contexto
- Devolución de la información a participantes

Es importante que la redacción y organización del informe ayude a lectores y lectoras a comprender la investigación. El informe es competencia y responsabilidad del equipo investigador, aunque en la investigación cualitativa es deseable la devolución de los resultados para su discusión, a los y las participantes, no siempre se cumple con esta práctica.

3.8. Diseño Pedagógico: Propuesta de mediación apoyada desde las TIC (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))

La propuesta de la investigación que sirvió de mediación para la recolección de la información y como una apuesta pedagógica en la Brooks Hill Bilingual School, para determinar las relaciones y procesos multiculturales en un grupo de estudiantes, se elaboró a partir de cuatro criterios y de un conjunto de estrategias variadas de comunicación las cuales se apoyaron desde la exploración de escenarios interactivos, a través de las TIC:

En cuanto a los criterios seleccionados para la creación de la propuesta se tuvo en cuenta:

- Primero que fuera significativa; entendiéndose que las actividades creadas en plataforma respondieran a las realidades culturales de los estudiantes y con ella pudieran identificarse, motivarse y rescatar sus saberes propios.
- El segundo criterio establecido fue el de pertinencia, lo cual implicó que las experiencias de las actividades propuestas lograran integrar las características y demandas del currículo del área de humanidades y en específico de la asignatura de Lengua Castellana, propias del sistema educativo formal con las características particulares de la población estudiantil a la que iba dirigida.
- Como tercer criterio era fundamental que fuera innovadora, es decir que la experiencia de la propuesta de mediación se planteara como una alternativa a lo tradicional que se vive en el aula, pues todo proceso de innovación adecua sus contenidos y dinámicas a las características de los estudiantes y a la vez, la propuesta comunicativa desde la innovación generaría cambios significativos en las concepciones y prácticas pedagógicas del maestro.
- Finalmente, como cuarto criterio, se contempló que la propuesta fuera generadora de aprendizajes, transferibles entre ellos, entre sus familias y como proceso reflexivo de sí mismos, ello aportaría a la construcción de su identidad y sus saberes culturales.

Las Estrategias de Comunicación construidas y desarrolladas en el proceso investigativo tuvieron que ver con cuatro (4) actividades en específico, que lograran recoger información pero que a la vez, fueran fuente y puente del trabajo individual y grupal llevado a cabo con los estudiantes, desde un entorno dinámico e interactivo donde los saberes previos y culturales no se afectaran ni manipularan sino que permitieran instalarlos en la institución escolar y en los estudiantes que participaron en la investigación.

La estrategia de pedagógica se diseñó y organizó con los siguientes indicadores:

- Nombre de la unidad; entendiéndose que en ella se enunció la acción pedagógica y didáctica a implementar con los estudiantes y que posibilita la recolección de la información sobre procesos y relaciones multiculturales.
- Objetivo; Estableció conscientemente el fin al que se quería llegar con la unidad trazada.
- Tema; Señala en específico el qué hacer en la unidad didáctica a partir de unas pautas de orientación para los estudiantes.
- Actividad; es la interacción directa de creación y desarrollo del estudiante en la web, donde se brinda pautas de desarrollo de ella.
- Evaluación; Es el cierre de la unidad, que le permite al investigador recoger la información necesaria para dar cuenta de los objetivos trazados y para los estudiantes, es el momento de evidenciar su participación, su interés y por su puesto posibilita en intercambio cultural.
- Impacto de la actividad; es el momento final utilizado por el investigador después de cada actividad, donde grosso modo se presentan los alcances que se ha tenido tanto en la recolección de información, como del mismo proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 1*Formato para Diseñar la estrategia pedagógica*

DISEÑO FORMATO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA		
NOMBRE DE LA UNIDAD:	CURSO:	FECHA:
TEMA:		
OBJETIVO:		
ACTIVIDAD:		
EVALUACION:		
IMPACTO DE LA ACTIVIDAD:		

Nota. La tabla presenta el formato para el diseño de una estrategia pedagógica. T. Lever, S. Martinez, 2018.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**Tabla 2***Cuadro de actividades (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))*

LA UNIDAD	OBJETIVO	TEMA	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	EVALUACIÓN
Nuestra Lengua	Desarrollar competencias lingüísticas de la lengua castellana que se encuentra entre el grupo de estudiantes.	Lectura de Cuentos	Construyendo Historias	Composición de texto
leer leyendas y Mitos	Hacer lectura y reconocimiento de mitos y leyendas que podamos encontrar en nuestro lugar de origen.	El Mito y la Leyenda	Búsqueda de mitos en casa	Recrear los mitos y leyendas.
Contando ando...	Contar historias donde se evidencie la relación con factores de la cultura circundante del estudiante.	El Cuento	Búsqueda de historias en casa	Recrear las historias encontradas
Cuento mi vida	Promover la escritura de textos autobiográficos que den cuenta del concepto de cultura y multiculturalidad que posee el estudiante	Narración Autobiografía	Crónicas de vida	Recreación del escrito a través de imágenes

Nota. La tabla presenta las actividades relacionadas con su respectivo objetivo y factor a evaluar. Tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015)

Tabla 3

Direcciones para actividades virtuales (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))

MITOS	JUEGOS VIRTUALES
<p>Cuentos de la Región del Pacífico Colombiano:</p> <p>http://www.oocities.org/tumaco2000/cuentos.htm</p> <p>http://www.ricopacifico.260mb.com/mitos.html</p> <p>Cuentos, mitos y leyendas de la Región del Caribe Colombiano:</p> <p>http://actualite.forumpro.fr/t105-cuentos-costumbristas-de-la-region-caribecordoba</p> <p>http://www.sinic.gov.co/SINIC/ColombiaCultural/ColCulturalBusca.aspx?AREID=3&SECID=8&IdDep=08&COLTEM=212</p> <p>http://humbertobustos.blogspot.com/2011/07/relatos-de-la-costa-caribe.html</p> <p>Cuentos, mitos y leyendas de la Región Andina:</p> <p>http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-110943.html</p> <p>http://departamentodecaldas.blogspot.com/2010/10/leyendas-y-mitos.html</p> <p>http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/folclor/pueboy/pueboy8.htm</p> <p>Cuentos, mitos y leyendas de la Región de la Orinoquía:</p> <p>http://www.bdigital.unal.edu.co/8353/1/CUENTOS_Mitos_y_Leyendas.pdf</p> <p>http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/folclor/cuentos/indice.htm</p> <p>Cuentos, mitos y leyendas de la Región del Amazonía:</p> <p>http://www.secretosparacontar.org/Colecciones/Cuentosparacontar/Cuentosparacontar_cap201.pdf</p> <p>http://leyendasymitoscolombianos.blogspot.com/p/leyendas-y-mitos-del-amazonas.html</p> <p>http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/bogotanitos/cuenta-la-leyenda/mito-huitoto-de-la-gran-serpiente</p>	<p>http://adrinaninam.wixsite.com/tic-al-recreo/untitled</p> <p>win.mencat.org/infantil/interact/hipercue/escuela/intro.htm</p> <p>www.editorialteids.es/elearnig/Primaria.asp?IdJuego=671&IdTipoJuego=8</p> <p>ntic.educacion.es/w3/recursos2/cuentos/cuentos3/index.html</p>

Nota. La tabla presenta los enlaces web para realizar cada una de las actividades descritas. Tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015)

4. Procesamiento y análisis de la información

En el marco del trabajo de investigación denominado “Estrategias pedagógicas mediadas por las tic para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes”, se invita a los docentes a responder de manera objetiva el siguiente cuestionario. Para ello, dispone de una escala de valoración. Como se describe a continuación: en la cual expresará su valoración de acuerdo con los siguientes criterios:

	4. Casi siempre	3. Algunas veces	2. Casi nunca	1. Nunca
--	-----------------	------------------	---------------	----------

Objetivo 1: Identificar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School.

Tabla 4

Cuestionario a docentes identificación de relaciones interpersonales

No.	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.- Relaciones interpersonales						
01	Los estudiantes de 8° grado de la IE Brooks Hill Bilingual School mantienen relaciones interpersonales respetuosas.					
02	Se observan buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y profesores de la IE Brooks Hill Bilingual School					
03	Tengo buenas relaciones con los compañeros					
04	Tengo buenas relaciones con los profesores					
05	En la Institución se evidencia un clima de respeto entre los estudiantes.					
06	Tengo buenas relaciones con los directivos de la Institución.					
07	Los docentes y directivos docentes de la IE tienen buenas relaciones con los familiares de los estudiantes					
2.- Acoso escolar						
08	¿Has sido víctima de acoso escolar en tu institución?					
09	¿Son frecuentes los casos de matoneo o bullying en la Institución?					
10	Has presenciado matoneo o bullying hacia algún miembro de la Institución					
3.- Violencia y maltrato escolar						
11	¿Te han insultado alguna vez en la institución educativa Brooks Hill Bilingual School?					

-
- 12 ¿Con que frecuencia se presentan situaciones de maltrato escolar en la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School?
- 13 ¿Con qué frecuencia se presentan agresiones por parte de los estudiantes en la educativa Brooks Hill Bilingual School?
- 14 ¿Los estudiantes de la IE acostumbran a tener reacciones violentas cuando un estudiante agrede a su compañero?
- 15 ¿En la institución educativa BHBS, se presentan amenazas o insultos entre tus compañeros de aula?
- 16 ¿Cuándo te agreden física o verbalmente utilizas la violencia para defenderte?
- 17 ¿Le has pegado en algún momento a tus compañero(a) en el colegio?
- 4.- Actitud de los directivos de la IE frente a los problemas de convivencia escolar
- 18 El manual de convivencia para regular los problemas convivencia escolar es dado a conocer a los estudiantes de la IE.
- 19 ¿La IE aplica el manual de convivencia cuando se presentan problemas de convivencia entre los estudiantes?
5. Actitud de los profesores de la IE frente a los problemas de relaciones interpersonales de la IE.
- 20 Los profesores de la IE son indiferentes ante los problemas de relaciones interpersonales que se presentan entre los estudiantes
- 21 Los profesores de la IE actúan como mediadores ante los problemas de relaciones entre estudiantes.
- 22 Profesores y alumnos elaboramos conjuntamente un pequeño número de normas que se aplican de manera razonable y constructiva
- 23 ¿Has detectado en la IE que un docente obliga algún estudiante hacer cosas que no quiere?
-

Nota. La tabla presenta el cuestionario de relaciones interpersonales. T. Lever, S. Martinez, 2018.

4.1. Análisis estadístico por dimensiones

Tabla 5

Dimensión Relaciones Interpersonales

DIMENSIONES						
1	Relaciones interpersonales	S	CS	AV	CN	N
	Los estudiantes de 8° grado de la IE Brooks Hill Bilingual School mantienen relaciones interpersonales respetuosas.	4	6	13	4	3
	Se observan buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y	5	5	4	7	7

	profesores de la IE Brooks Hill Bilingual School					
2	Año escolar					
	¿Son frecuentes los casos de matoneo o bullying en la Institución?	8	2	8	9	1
	Has presenciado matoneo o bullying hacia algún miembro de la Institución	7	7	5	6	5
3	Violencia y maltrato escolar					
	¿Con que frecuencia se presentan situaciones de maltrato escolar en la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School?	8	5	4	2	8
	¿En la institución educativa BHBS, se presentan amenazas o insultos entre tus compañeros de aula?	8	7	6	4	3
4	Actitud de los directivos de la IE frente a los problemas de convivencia escolar					
	El manual de convivencia para regular los problemas convivencia escolar es dado a conocer a los estudiantes de la IE.	8	1	1	12	1
	¿La IE aplica el manual de convivencia cuando se presentan problemas de convivencia entre los estudiantes?	15	4	2	5	2
5	. Actitud de los profesores de la IE frente a los problemas de relaciones interpersonales de la IE.					
	Los profesores de la IE son indiferentes ante los problemas de relaciones interpersonales que se presentan entre los estudiantes	2	13	12	3	2

Nota. La tabla presenta el consolidado de datos del cuestionario de relaciones interpersonales. T. Lever, S. Martinez, 2018.

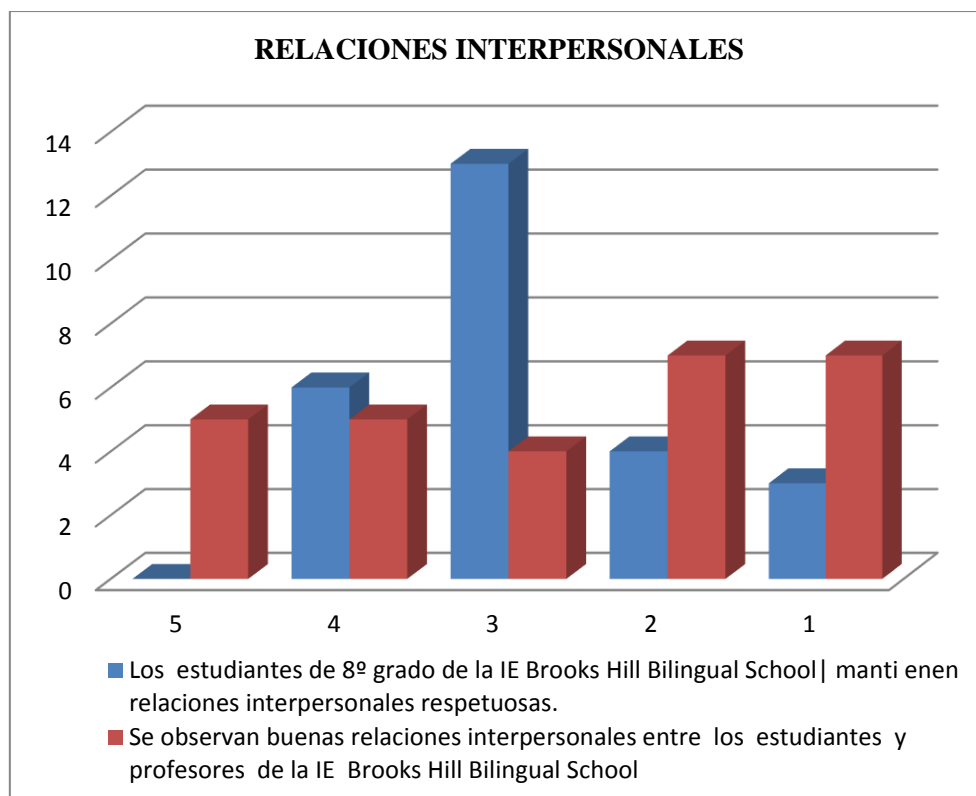


Figura 1. Dimensión Relaciones Interpersonales. T. Lever, S. Martinez, 2018.

El cuadro y Figura anterior muestra las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la IE. Brooks Hill, se observan que, tiene altos y bajo, pero se puede percibir un clima de sana convivencia.

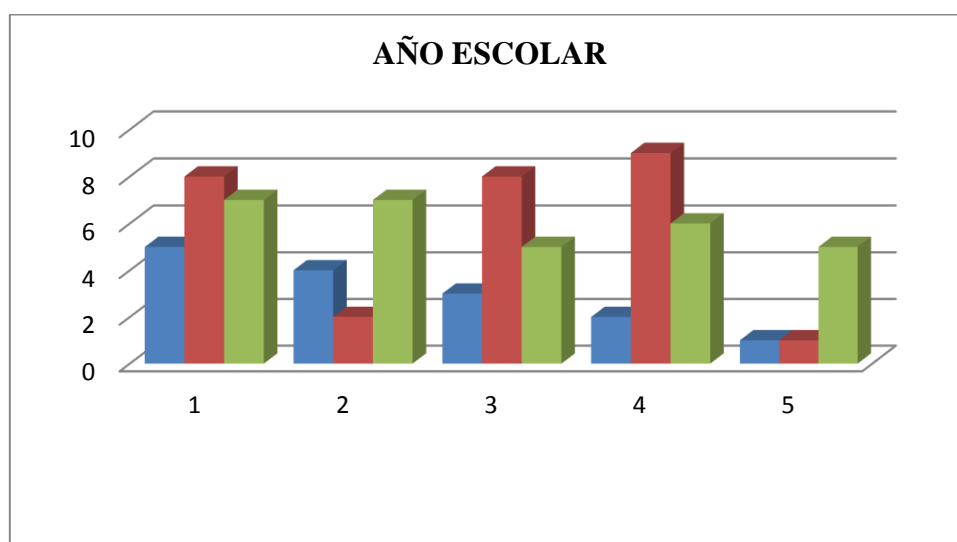


Figura 2. Dimensión Año Escolar. T. Lever, S. Martinez, 2018.

De acuerdo con lo que refleja la Figura si se presentan casos de matoneo en la institución, este tipo de relaciones culturales y sociales que se dan en el contexto en gran medida condicionan el tipo de conductas de los estudiantes, por ello ese tipo de experiencias sean positivas o negativas, cambian la personalidad de los estudiantes generan hábitos y valores, a la vez, define la forma como se van a comportar, que lo hace diferente

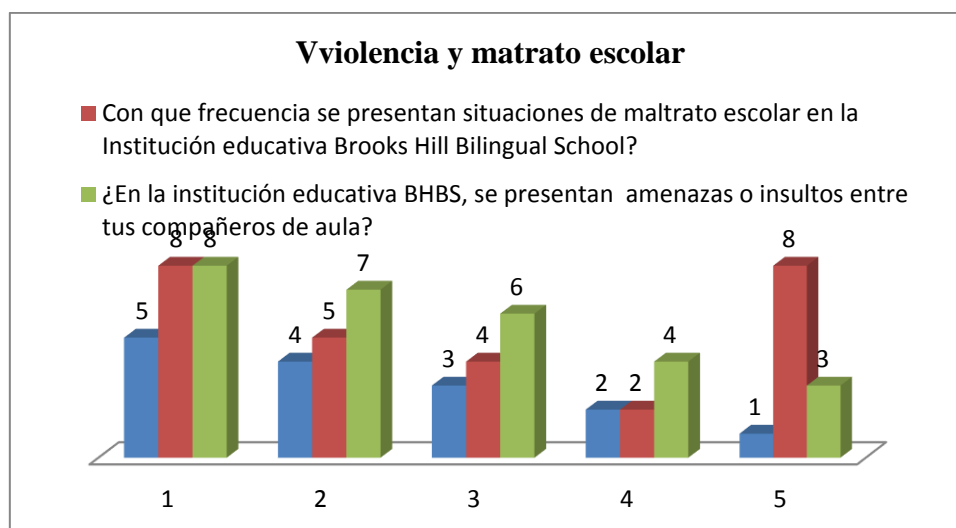


Figura 3. Dimensión Violencia y maltrato escolar. T. Lever, S. Martinez, 2018.

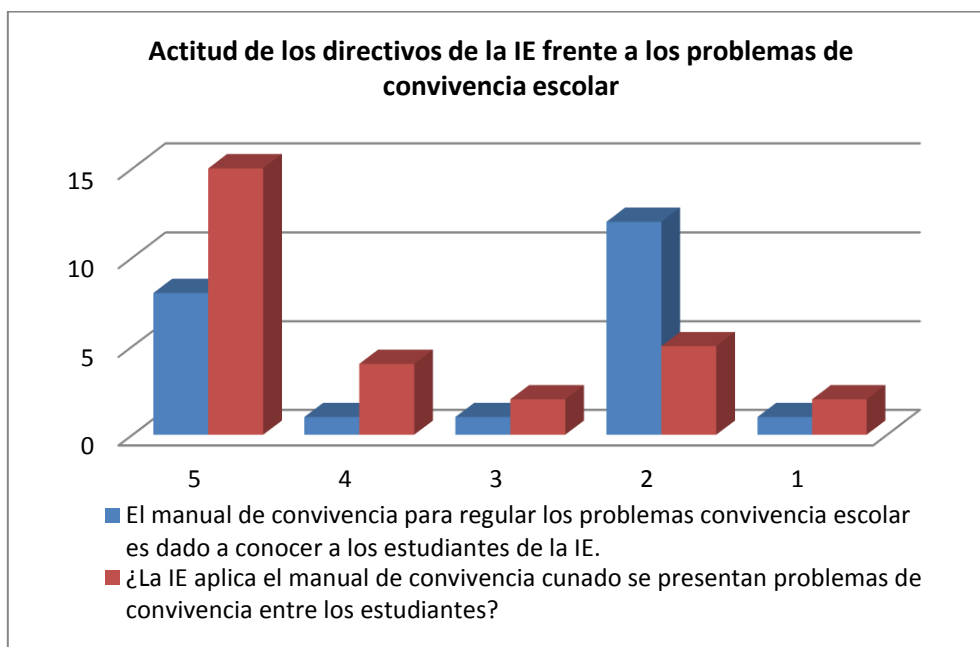


Figura 4. Dimensión Actitud de los directivos frente a la problemática. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Los estudiantes son realistas y miden el proceder de sus compañeros y docentes a cada momento, para ellos es importante lo que hace un docente más aun lo que hace un directivo,

las actitudes frente a las diferentes situaciones, las decisiones que se tomen especialmente si tiene que ver con los estudiantes.

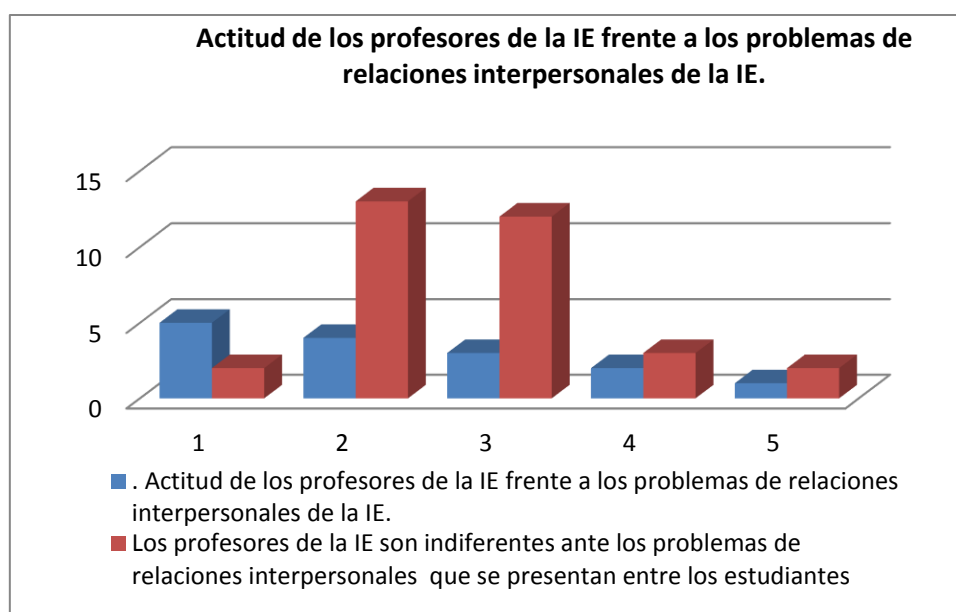


Figura 5. Dimensión Actitud de los profesores frente a la problemática. T. Lever, S. Martinez, 2018.

La siguiente encuesta fue aplicada a docentes de I.E.

4.2. Análisis de la encuesta por dimensiones

Tabla 6.

Encuesta por dimensiones

DIMENSIONES						
1	Aspectos institucionales	S	CS	AV	CN	N
	¿Los directivos y docentes garantizan los apoyos pedagógicos utilizando las TIC, para minimizar las barreras del aprendizaje y promover la participación de todas las poblaciones?	6	10	1	3	0
	La IE dispone de recursos tecnológicos adecuados para realizar actividades orientadas a fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.	8	10	2	0	0
	Procesos de formación en Tic					
	¿La institución educativa ofrece cursos de formación para el uso educativo de las	6	10	4	0	0

	TIC que les permita a los docentes innovar las estrategias pedagógicas?					
	Una vez recibido los cursos de formación en el uso académico de las TIC, pongo en práctica lo aprendido en el aula.	5	6	9	0	0
3	Metodología de enseñanza aprendizaje					
	¿La enseñanza mediadas por las TIC constituyen un ámbito de interés y participación activa para generar propuestas innovadoras de integración didáctica?	5	9	2	4	0
	¿Es necesario el uso de métodos didácticos dinámicos, atractivos, lúdicos y tecnológicos para lograr que todos los estudiantes participen de las actividades escolares?	2	4	7	7	0
	Las relaciones y la comunicación entre los actores problemas de convivencia escolar					
	¿. ¿Crees que se pueden mejorar las relaciones afectivas al implementar estrategias que involucren el uso de las TIC?	3	7	9	1	0
	Aplico herramientas tecnológicas para el fomento de la interacción entre los estudiantes y los profesores.	6	4	3	7	0
	. Actitud de los profesores de la IE frente a los problemas de relaciones interpersonales de la IE.					
	Los profesores de la IE son indiferentes ante los problemas de relaciones interpersonales que se presentan entre los estudiantes	0	0	7	5	8
	Dimensión axiológica					
	Los docentes de la IE utilizan las TIC para el fortalecimiento de valores y la	0	1	4	6	9

sana convivencia de los estudiantes.					
Los profesores de la IE dan a conocer a los estudiantes de su asignatura las normas de convivencia y valores institucionales en la búsqueda de la sana convivencia.	14	4	2	0	0
Dimensión. Relaciones positivas					
¿Compartes espacios con tus colegas para el fomento de relaciones positivas orientadas a la sana diversión, respetas la integridad de los demás como persona aceptando sus diferencias culturales?	14	4	2	0	0
Existe interacción social positiva entre los estudiantes evidenciada por una alta participación en la solución de problemas de convivencia escolar mediadas por las TIC	0	0	6	9	5
Dimensión Crecimiento personal					
¿La incorporación de las nuevas tecnologías desarrolla en docentes y estudiantes habilidades para buscar y seleccionar información utilizando las herramientas tecnológicas?	8	7	3	2	0
Los profesores de la IE implementan estrategias para el desarrollo del proceso mental de los estudiantes y su aplicación lo aprendido de forma significativa en los estudiantes.	0	8	5	7	0
Dimensión: Autoaceptación					
¿Sientes que eres rechazado por las diferencias entre culturas?	0	0	2	3	15
¿Existe el rechazo en el curso que impartes por las diferencias culturales?	0	9	6	5	0

Nota. La tabla presenta el consolidado de datos del cuestionario de dimensiones. T. Lever, S. Martinez, 2018.

El siguiente análisis corresponde a la encuesta realizada a los docentes, en el marco del trabajo de investigación denominado “Estrategias pedagógicas mediadas por las tic para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes”, respondieron de manera objetiva sobre una escala de valoración (S, CS, AV, CN, N) con el fin de identificar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC utilizadas en las aulas de clases. Se analiza sobre las variables Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC y Convivencia escolar, desde cada una de sus correspondientes dimensiones, se toman como referencia dos preguntas de cada dimensión:

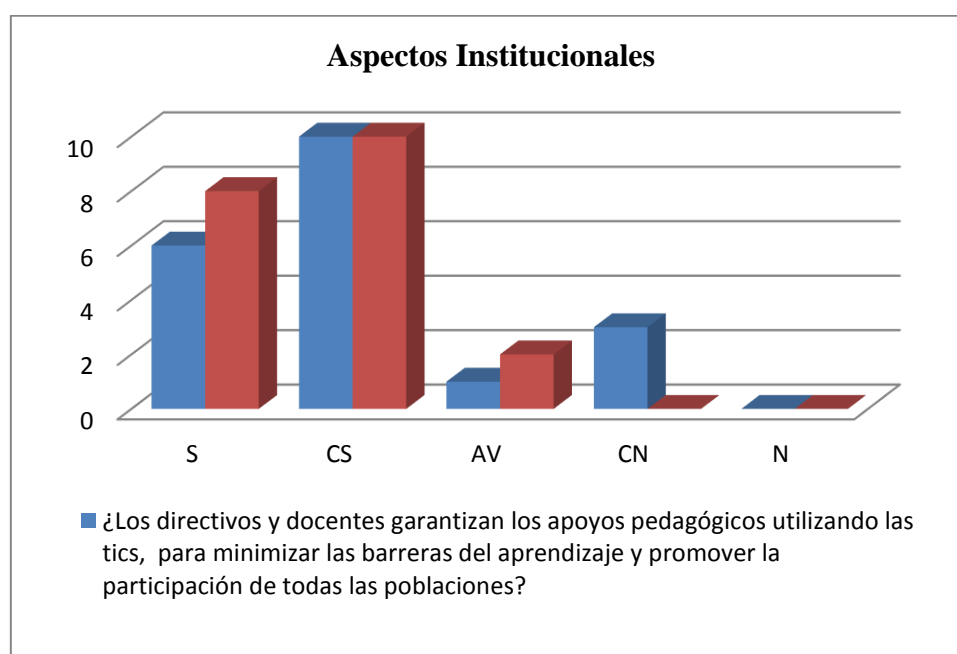


Figura 6. Dimensión Aspectos institucionales. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Frente a las preguntas. ¿Los directivos y docentes garantizan los apoyos pedagógicos utilizando las TIC, para minimizar las barreras del aprendizaje y promover la participación de todas las poblaciones? Y ¿La IE dispone de recursos tecnológicos adecuados para realizar actividades orientadas a fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes? En pro de medir los aspectos institucionales, los docentes responden que efectivamente casi siempre la institución si les garantiza los apoyos pedagógicos, para el uso de las tics en sus clases, cuenta que la institución es una de las mejores dotadas con todos los elementos tecnológicos necesarios para el aprendizaje.

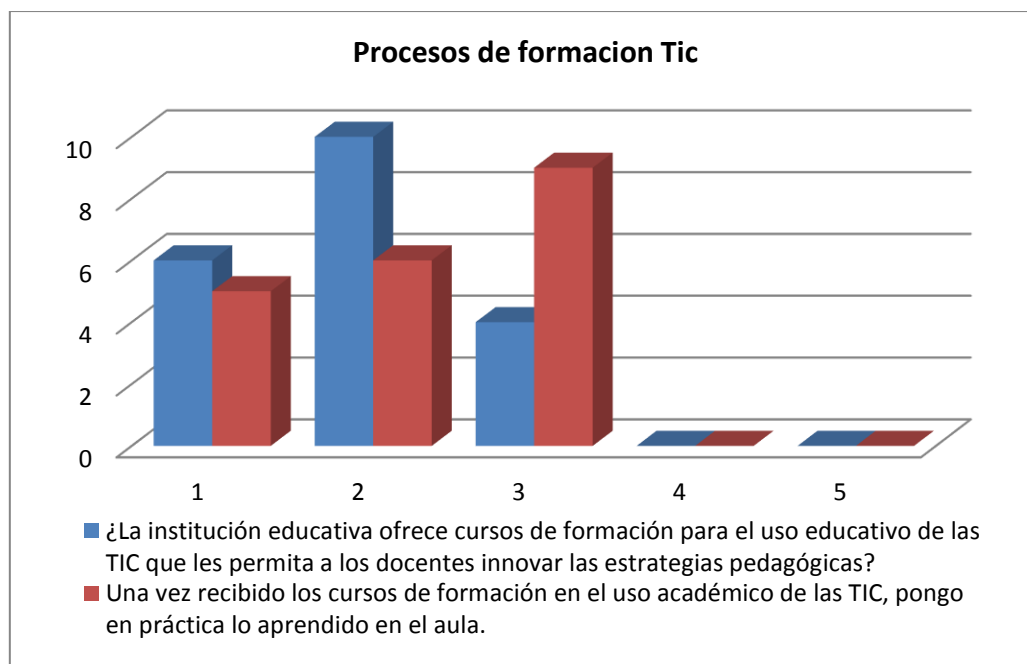


Figura 7. Dimensión Procesos de formación. T. Lever, S. Martinez, 2018.

En cuanto a los procesos de formación relacionados con las Tic los docentes afirman que la I.E. ofrece todo tipo de capacitación respecto de las Tics, abre los espacios para la asistencia de estos y entrega todo material requerido a la adquisición de nuevos saberes. Algunos de los docentes se comprometen realmente con el proceso de formación y transmiten en sus aulas de clases lo aprendido y están cada vez más flexible al uso de las tecnologías

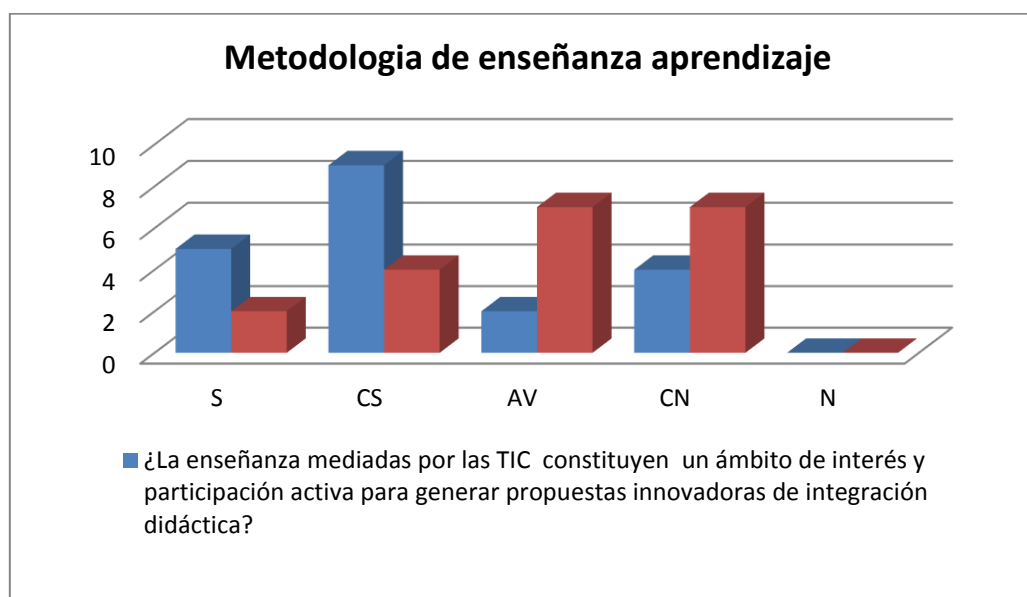


Figura 8. Dimensión Metodología de la enseñanza. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Al cuestionarlo sobre las metodologías de enseñanza aprendizaje aplicadas en las aulas , si ellas constituyen un ámbito de interés y de participación activa donde se generen propuestas innovadoras , los docentes creen que han iniciado una etapa de preparación en cuanto a esto , ha dejado atrás muchos pensamientos tradicionales de la educación y le están dando paso a las nuevas tecnologías y a las nuevas estrategias de enseñanza , sin embargo, afirman que hay un aspecto importante que no se debe olvidar y es el manejo de la disciplina , el uso de las tecnologías abre mucho espacio de interacción entre los jóvenes y libertad en la búsqueda de saberes sin embargo se debe controlar la información , que lo hago de manera responsable .

Es más, el usar las tecnologías incluye mucho más atención e interacción con los estudiantes en clase y sobre todo mayor vigilancia para evitar errores e irresponsabilidades de parte de los estudiantes, es decir que conviertan la clase en un espacio social.

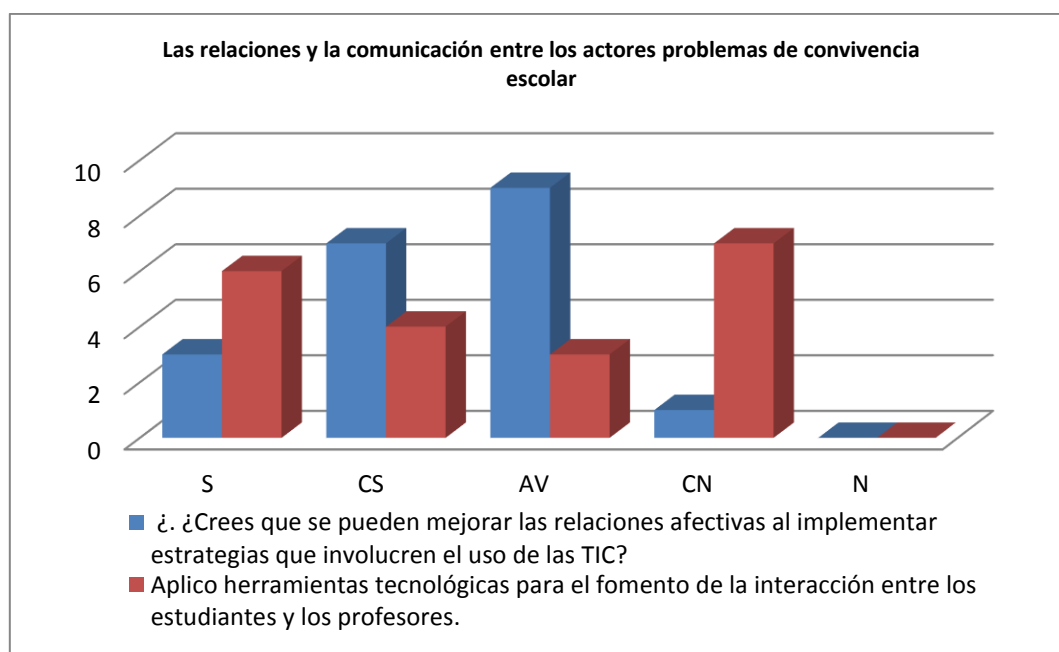


Figura 9. Dimensión Las relaciones y la comunicación. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Los docentes creen que si se pueden mejorar las relaciones y la comunicación al utilizar las tics como herramienta pedagógica, los estudiantes interactúan entre ellos, la clase

se vuelve muy dinámica, divertida, se convierten en espacios de participación e y en medio de este clima aparentemente social fluye el conocimiento, los nuevos saberes.

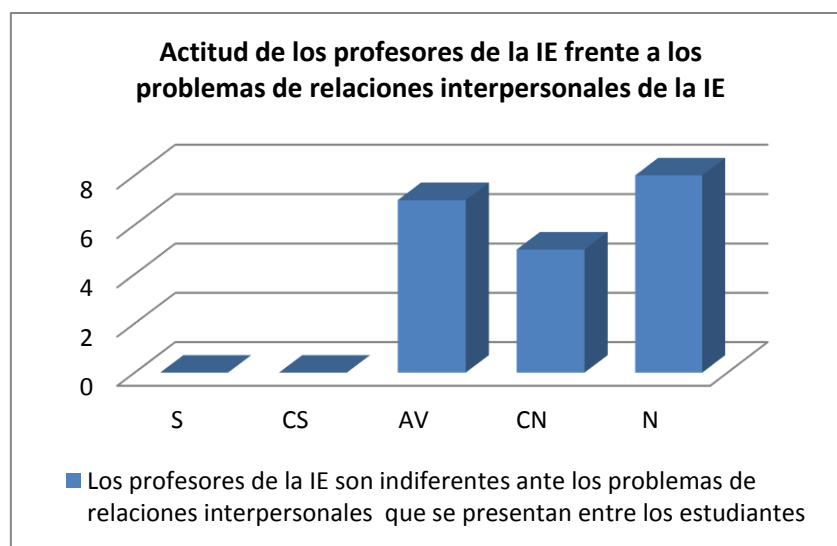


Figura 10. Dimensión Actitud. T. Lever, S. Martinez, 2018.

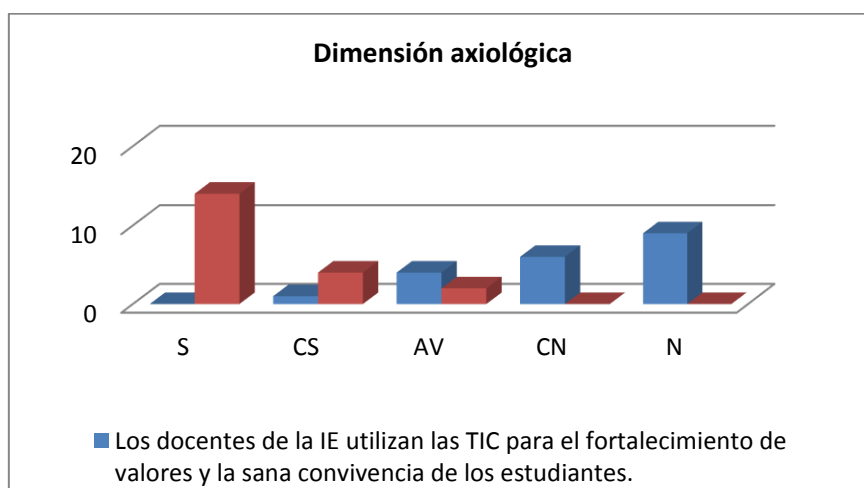


Figura 11. Dimensión Axiológica. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Frente a las actitudes de los profesores con relación a los problemas que se puedan presentar ellos afirman estar muy pendientes para tener el control disciplinario y evitar agresiones físicas, violencia entre los estudiantes, es algo que no se puede olvidar. Utilizar las Tic para fortalecer las relaciones interpersonales es una buena estrategia pedagógica porque además de los nuevos saberes también se adquiere responsabilidad frente a las relaciones, las emociones, los sentimientos,

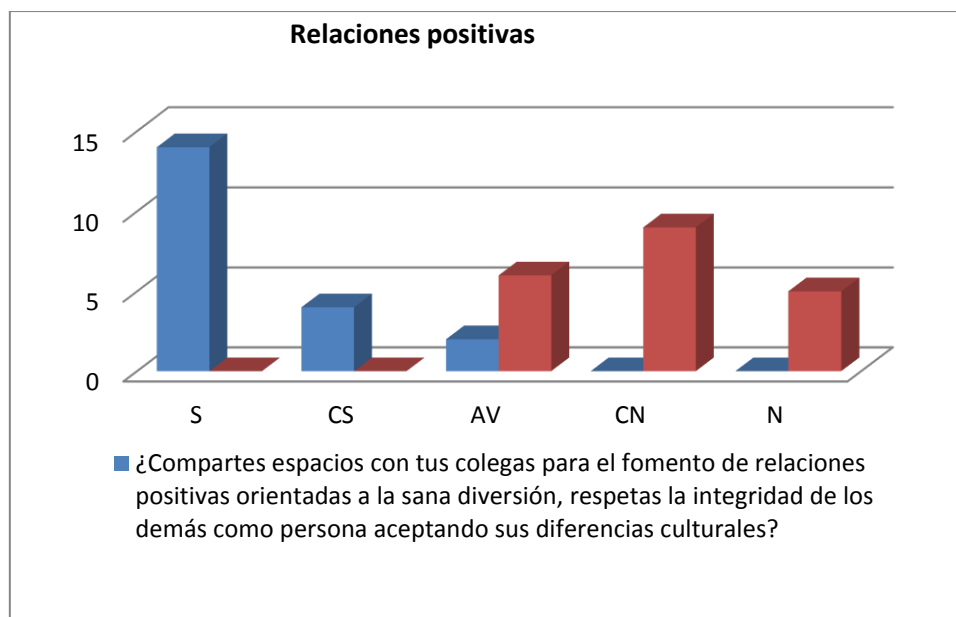


Figura 12. Dimensión Relaciones positivas. T. Lever, S. Martinez, 2018.

El fomento de las buenas relaciones debe iniciar por los docentes y su compromiso con la institución para formar estudiantes integrales, los docentes afirman que, si comparten espacios para estimular las buenas relaciones entre ellos que luego se transmite a los estudiantes como ejemplo, se evidencia cuando los estudiantes con confianza buscan a sus docentes para resolver las diferentes situaciones de conflictos que se presenten.

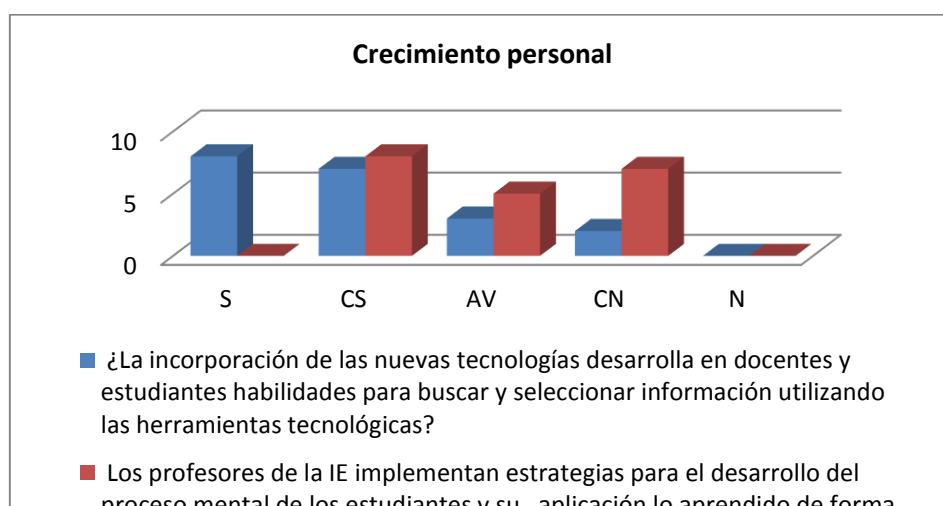


Figura 13. Dimensión crecimiento personal. T. Lever, S. Martinez, 2018.

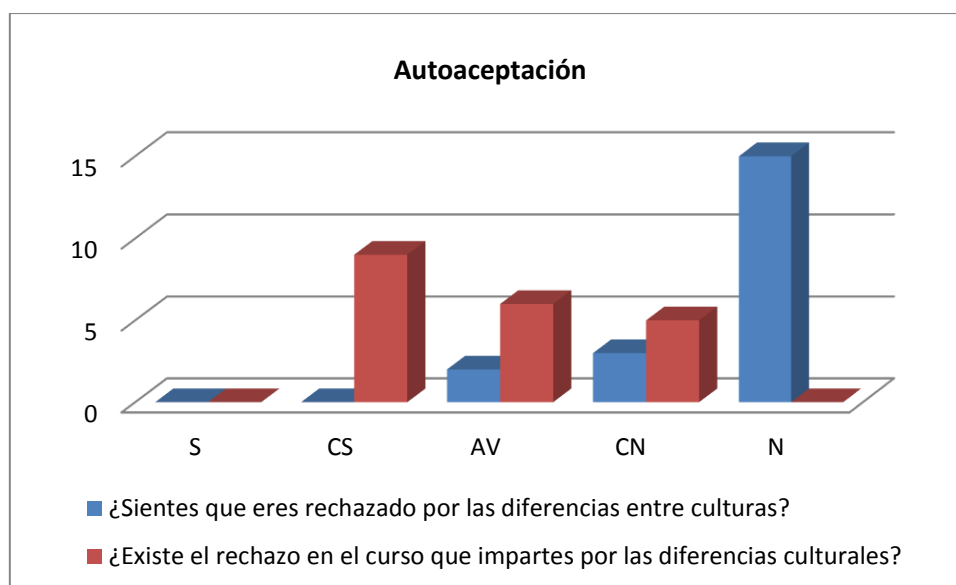


Figura 14. Dimensión Autoaceptación. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Debido a la variedad de cultura que existe en la isla, se maneja dentro de las aulas las diferencias culturales por el idioma, los comportamientos, las expresiones, costumbres y hasta alimentación, constantemente son motivos de queja, es un punto difícil de controlar por el carácter dominante de muchos de los estudiantes, esto se canaliza a través de las cátedras de formación académica como cátedra raizal donde se dan a conocer las costumbres de la isla.

Las diferencias culturales van a existir, se genera el respeto por todas y la aceptación de esta, esto implica procesos de formación compartidos con padres, docentes etc. En la Institución se abren espacios para el fortalecimiento de los valores sociales y culturales, se reconocen los derechos de todos por igual, a la igualdad y a la educación como un derecho fundamental, donde los estudiantes comenzaron a interiorizar desde allí, la posibilidad de desarrollar su personalidad y sus capacidades personales y culturales a partir de la participación efectivamente en aula y fuera de ella.

La educación multicultural, por ende, debe implicar un proceso de aprendizaje mutuo donde la escuela y los currículos logren abarcar los desafíos impuestos por la diversidad cultural y logren dar sentido a la participación, a los conocimientos y aptitudes de los

diferentes grupos inmersos en ella, lo cual contribuirá plenamente a una sociedad tolerante y democrática.

Existiendo la conciencia de lo anteriormente sustentado, es claro que la educación multicultural requiere de un esfuerzo común de toda la comunidad educativa y de la sociedad misma, una coordinación entre todos garantiza la participación efectiva de los diversos grupos culturales, una concertación en el proceso educativo, una flexibilidad en las maneras de elaborar las representaciones culturales y una reflexión permanente en las prácticas cotidianas para que aporten a la coherencia y a la acción intencionada del bien común cultural a cuantas acciones pedagógicas se emprendan.

Frente a este proceso investigativo se hace real la gran necesidad de fortalecer valores culturales, el respeto por las diferencia y por la igualdad, se debe crear conciencia del respeto por el otro aun en medio de lo que se desea o no aceptar. Por otra parte, los procesos y el conocimiento de todas las cultura, es posible alrededor de instaurar en el aula y desde la propuesta de mediación “espacios de encuentro y diálogo” que mejoraron la autoestima y el auto concepto de los estudiantes anulando la etiquetación o estigmatización de una cultura u otra, así, los estudiantes observaron que sus costumbres y valores fueron reconocidos desde un pensamiento flexible y receptivo, este hecho de valoración cultural puede abrir, sin lugar a dudas, una actitud positiva de ratificar su identidad cultural y de considerar que las otras culturas enriquecen la vida cotidiana

4.3. Objetivos planteados

Tabla 7.

Objetivos planteados

OBJETIVOS	TECNICA E INSTRUMENTOS	RESULTADOS
-----------	---------------------------	------------

Objetivo general:	-Ficha de observación -Revisión documental	Se identificó el tipo de relaciones interpersonales entre los estudiantes de la IE. Brooks Hill, se observan que, tiene altos y bajo, pero se puede percibir un clima de convivencia un poco deteriorado.
Identificar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual School	de la institución: *Anecdóticos *Formato de valoración psicoeducativa *Informes académicos (boletines) *Propósito de conocer el desempeño académico de los niños las área básicas de aprendizaje	Los estudiantes son realistas y miden el proceder de sus compañeros y docentes a cada momento, para ellos es importante lo que hace un docente más aun lo que hace un directivo, las actitudes frente a las diferentes situaciones, las decisiones que se tomen especialmente si tiene que ver con los estudiantes. De acuerdo con la percepción de los estudiantes, los docentes se preocupan por ellos y reconocen que los padres juegan un papel importante en la formación de ellos mismos.
Objetivos N° 2 y 3:	Entrevista a Docentes de Lengua Castellana	Se identificaron las estrategias pedagógicas mediadas por las TIC utilizadas en las aulas de clases. Se analiza sobre las variables Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC y Convivencia escolar, desde cada una de sus correspondientes dimensiones, se toman como referencia dos preguntas de cada dimensión. Los
Formular estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual.		

Implementar las estrategias pedagógica mediada por las TIC con los estudiantes 8vo grado de la Institución educativa Brooks Hill Bilingual school.

Objetivo N°3: Propuesta de mediación apoyada desde las tic

(tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))

Realidad aumentada:

Recurso educativo digital abierto tipo OVA del Ministerio de Educación Nacional sobre evaluación de competencias interpretativas

docentes responden que efectivamente casi siempre la institución si les garantiza los apoyos pedagógicos, para el uso de las tics en sus clases, cuenta que la institución es una de las mejores dotadas con todos los elementos tecnológicos necesarios para el aprendizaje.

La propuesta de la investigación Y apuesta pedagógica se implanta para determinar las relaciones y procesos multiculturales en un grupo de estudiantes y mejorar la sana convivencia escolar mediadas por las Tic. Se elaboró a partir de cuatro criterios y de un conjunto de estrategias variadas de comunicación las cuales se apoyaron desde la exploración de escenarios interactivos, a través de las TIC:

- * Que fuera significativa
- * Que tuviera pertinencia
- *Que fuera innovadora
- * Que genere aprendizaje

Nota. La tabla presenta la descripción de cada uno de los objetivos planteados con los resultados obtenidos de cada uno. T. Lever, S. Martinez, 2018.

Conclusiones

- Se plantearon metas educativas con metodologías y estrategias que se implementaron en la institución con docentes y estudiantes de durante todo el proceso investigativo con el fin de alcanzar a identificar las relaciones interpersonales que les afectan y formular estrategias pedagógicas mediadas por las Tic para el fortalecimiento de la convivencia escolar algunos resultados objetivos son:
- Se identificó el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes, se observa en el espacio del aula, que en su mayoría las relaciones que se han establecido son relaciones de poder, una desde el rol dictatorial y vertical del maestro y otra desde los pares (compañeros) que por una razón u otra mantiene el liderazgo y el dominio del grupo; estas relaciones que generalmente son desiguales.
- Se observa que a raíz de los tratos entre compañeros se ha ido generando segregación, discriminación y violencia desde la cultura que quiere imponerse como única y legítima, tienen muchas diferencias culturales, de idiomas, raza y comportamentales
- Frente a la implementación de estrategias de mediación didáctica como actividades con sentido lúdico, de participación, de utilización de las tecnologías, se ha mejorado el clima escolar, los estudiantes comparten más dentro de un ambiente tranquilo, con menos discusión y conflictos, creando oportunidades para todos en una línea de igual valor sin importar su cultura o sus raíces. Las actividades se desarrollan dentro de procesos democráticos de identidad propia.
- Se inició la construcción de valores identitarios en cuanto a la auto aceptación y valoración de sí mismos de forma positiva, en ese sentido ver reconocida su experiencia de vida, sus historias, su respeto a su lengua y costumbres religiosas, a través de actividades en áreas como lenguaje, cátedra raizal, ética y religión se crearon espacios para la dramática y la lírica, la poesía, los cuentos anécdotas culturales que los estudiantes disfrutaron ya que se

realizó a través de la dramática , la danza , la expresión artística y cultural . Se fortaleció de esta forma el patrimonio cultural tanto de los estudiantes raizales como los de otras culturas.

- Se plantearon metas educativas con metodologías y estrategias que se implementaron en las clases reguladas exclusivamente por el uso de las tic, en donde el docente crea espacios novedosos de aprendizaje y el estudiante actúa creativamente.
- Se realizó el compromiso de parte de los docentes compromiso afinar los procesos de aprendizaje a partir de las características, necesidades y transformaciones del entorno social, político y afectivo de los estudiantes.
- Fortalecimiento de la cultura educativa y de la formación en valores.
- Los estudiantes se divirtieron con las clases de dinámicas diferentes, recreativas, didácticas,
- Aprendieron a usar responsablemente las tecnologías y compartieron espacios de sana convivencia

Recomendaciones

- Plantear metas educativas con metodologías y estrategias que se implementan en las clases reguladas exclusivamente por el uso de las tic, en donde el docente crea espacios novedosos de aprendizaje y el estudiante actúa creativamente.
- Implementar modelos pedagógicos transformadores, radicados en su compromiso por afinar los procesos de aprendizaje a partir de las características, necesidades y transformaciones del entorno social, político y afectivo de los estudiantes

Referencias

- Aguilar Ramos María del Carmen, Leiva Olivencia D. Juan J. La participación de las familias en las escuelas tic: análisis y reflexiones educativas. Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Educación. Málaga España. (2012).
- Alderete, M. V., & Formichella, M. M. (2016). El acceso a las tic en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. Revista de Economía del Rosario, 19(2), 221-242.
- Badilla Cavaría Leda. Fundamento del paradigma cualitativo en la investigación educativa. Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud. Vol. 4, N°1, 2006
- Becta (2007) Inclusive Learning: An Essential Guide. Disponible en <http://www.tes.co.uk/teachingresource/Inclusive-learning-an-essential-guide-6072357/>.
- Bell, J. (2005). Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. (Roc Filella Escolá, trad.). México: Gedisa. (Trabajo original publicado en 1999).
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson Educación.
- Bohoslavsky, R. (1986). Psicopatología del vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante, en Glazman, R. Antología. México, D.±. Ed. El Caballito.
- Blaxter Loaraine, Hughes Christina y Malcom Tight (2002). Como se hace una investigación. Gedisa editorial. 37BLAXTER-Lorraine-HUGHES-Christina-y-TIGHT-Malcom-Cap-3-Reflexionar-sobre-los-metodos.pdf
- Cortés Pedraza Julio Reinaldo, Incorporación de las tic como estrategia pedagógica para determinar las relaciones y procesos multiculturales en niños, niñas y jóvenes de séptimo grado de una institución educativa oficial del distrito capital

Creswell, J. (2012). Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª Ed). USA: Pearson. Recuperado de:
http://www.onlinecef.net/file.php/1/CEF_Resources/Research%20%20Method/___Educational_Research___Planning___Conducting___and___Evaluating_Quantitative_and_Qualitative_Research___4th_Edition_.pdf

De Armas Castañez Nairo Kenneth y Sanabria James Luz Amparo. Plan de Formación Docente 2012- 2014. Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina.2012.

Díaz Aguado María José (2015), En su investigación titulada Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI. Argentina

Downes, S. (2007) What connectivism is Half an Hour, February3.

<https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/> Dr. A. W. (Tony).

Conectivismo <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>

Escobar Acevedo Hernando. Estrategia pedagógica mediada por las tic para la apropiación del manual de convivencia en una institución educativa distrital de Bogotá. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá D.C. 2017.

El portal de la Tesis. Universidad de Colima. Investigación Acción

https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion_accion.php

Garcés-Prettell Miguel, Ruiz Cantillo Rosmayra, Martínez Ávila David. Transformación Pedagógica Mediada por Tecnologías de la Información y la comunicación (tic) patrocinada por la Universidad Tecnológica de Bolívar y el Departamento

Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia

(COLCIENCIAS) dentro del marco de la convocatoria 525 de 2011. Bolívar 2014.

Gómez Luna María Inés (2016) Prácticas Educativas en convivencia en el aula de la ciudad de Pereira en el año 2012: grado 7° del Colegio Liceo Merani y grado 5a de la institución José Antonio Galán. Bogotá.

Hernández Sampieri Roberto, Collado Carlos, Baptista Pilar (2014). Metodología de la Investigación, sexta edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

-Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill Educación.

Hernández Sampieri et al 2006, Metodología de la Investigación”. 4ta. Edición.
<http://metodosdos.blogspot.com/2011/09/hernandez-sampieri-et-al-2006.html>

Housni Jaller Ronald, Plan de Desarrollo Departamental 2016-2019. San Andrés Isla Colombia.

Malfasi Martínez Sayana (2014) Estudio de caso: fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Universidad de La Sabana. Chía Cundinamarca titulada
<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/11587>

Mestra López Wilson Kenedy, Murillo Nancy del Carmen, Sierra Labraño Luis Hernando. Favorecer la convivencia escolar implementando recursos tic para el respeto de la diversidad cultural presente en el CER Carlos Arturo Quintero. Universidad San Buenaventura Cauca Asia Antioquia 2017.

Ortega, R., Del Rey, R., y Sánchez, V. (2012), en Sevilla España titulada Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia. Ministerio de Educación.

Payer Mariangeles, Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. Recuperado de <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>.

Pertuz Nieto Kendy Johana. Informe análisis sobre la gestión y ambiente escolar en términos de la dinámica institucional, infraestructura física, escenarios, actores y práctica pedagógica de la institución educativa Técnico Brooks Hill Bilingual School. Universidad de la Costa, San Andrés 2018.

Pérez-de-Guzmán, V., Muñoz, L. V. A., & Vergara, M. V. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. Pedagogía social: revista interuniversitaria, (18), 99-114.

Publicación MINTIC, gobierno de Colombia (2015). San Andrés Isla.
<https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-12625.html>

Rocha, C. (2005). La comunicación y la participación. En CEDAL, Participación es reconocimiento (págs. 25-68). Bogotá: Centro de Comunicación Educativa Audiovisual.

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.

Rodríguez Palmero María Luz. La teoría del aprendizaje significativo. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). C/ Pedro Suárez Hernandez, s/n. C.P. nº 38009 Santa Cruz de Tenerife

- Rodríguez Villanueva Brenda; Martínez Mejía Roberto; Medina Mosquera Claudia. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. Revista Espacios. Colombia 2017.
- Romero Yulieth, Pulido Gloria y Barrero Hermel. Aprendizaje y didáctica: posibilidades de transformación en la práctica pedagógica. Revista Palabra Maestra.
<https://compartirpalabramaestra.org/blog/aprendizaje-y-didactica-posibilidades-de-transformacion-en-la-practica-pedagogica>
- Sánchez Cuevas Gema (2018). Aprendizaje significativo: definición y características. Tomado de <https://lamenteesmaravillosa.com/aprendizaje-significativo-definicion-caracteristicas/>.
- Siemens, G. (2004) Connectivism: a theory for the digital age' eLearning Space, December 12. <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>
- Suarez Adriana Noemí; Krol Fernanda Isabel; Carrasco Silvia Liliana. En su investigación Proyecto de Convivencia Escolar incluyendo nuevas tecnologías. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Argentina 2012.
- UNESCO. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. París: UNESCO.
- Siemens George (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc)
- UNESCO. (2004). Las TIC en la formación docente. Guía de planificación. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Londres Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

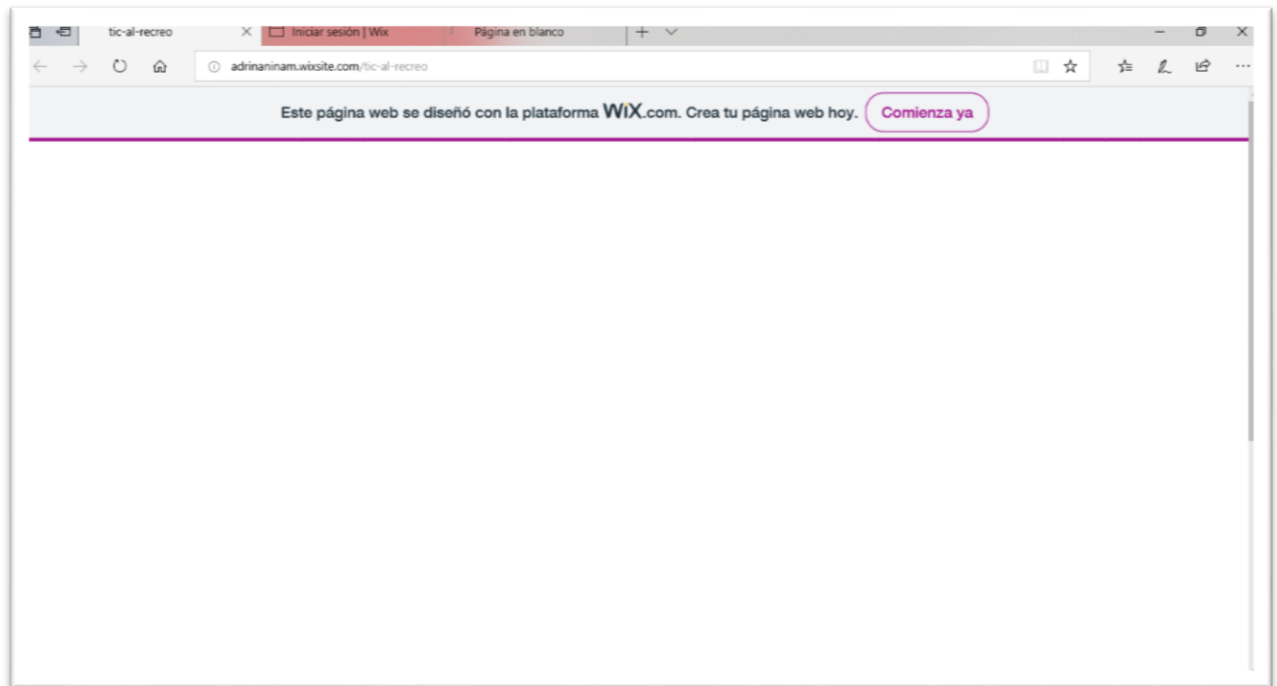
Varela Garaya Rosa María, Ávila María Elena y Belén Martínez. Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. (2013). España

Vargas Sánchez Ana Dolores. Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela 2016.

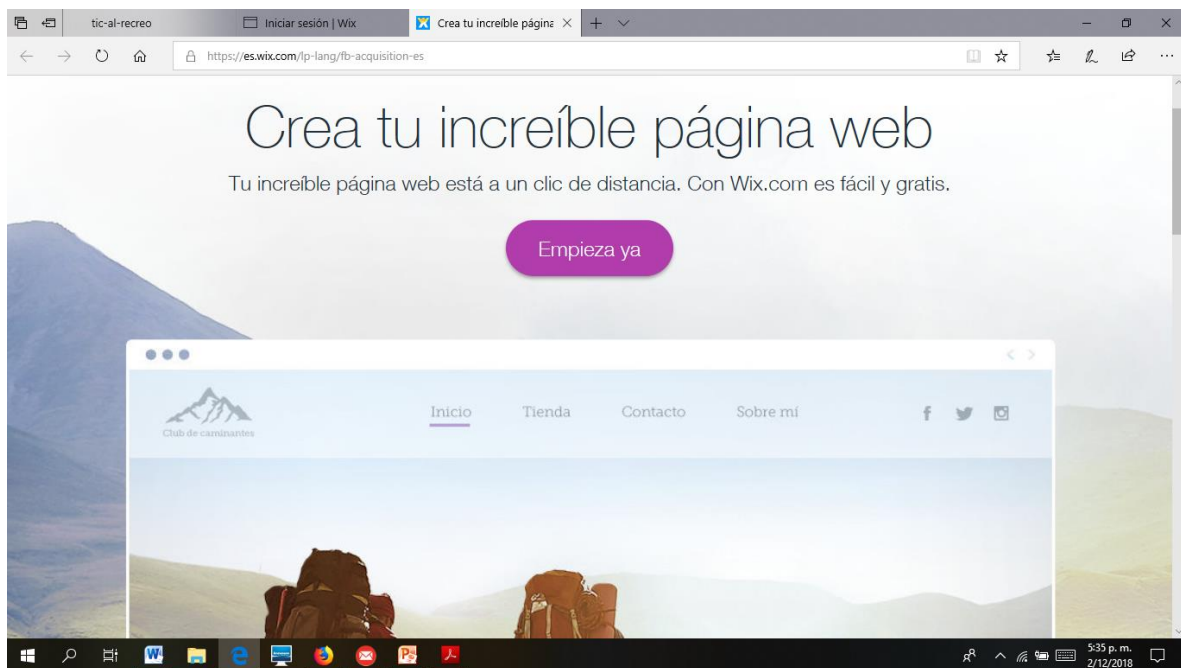
Anexos

AnexoNº1: Modelo de Actividad virtual (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))

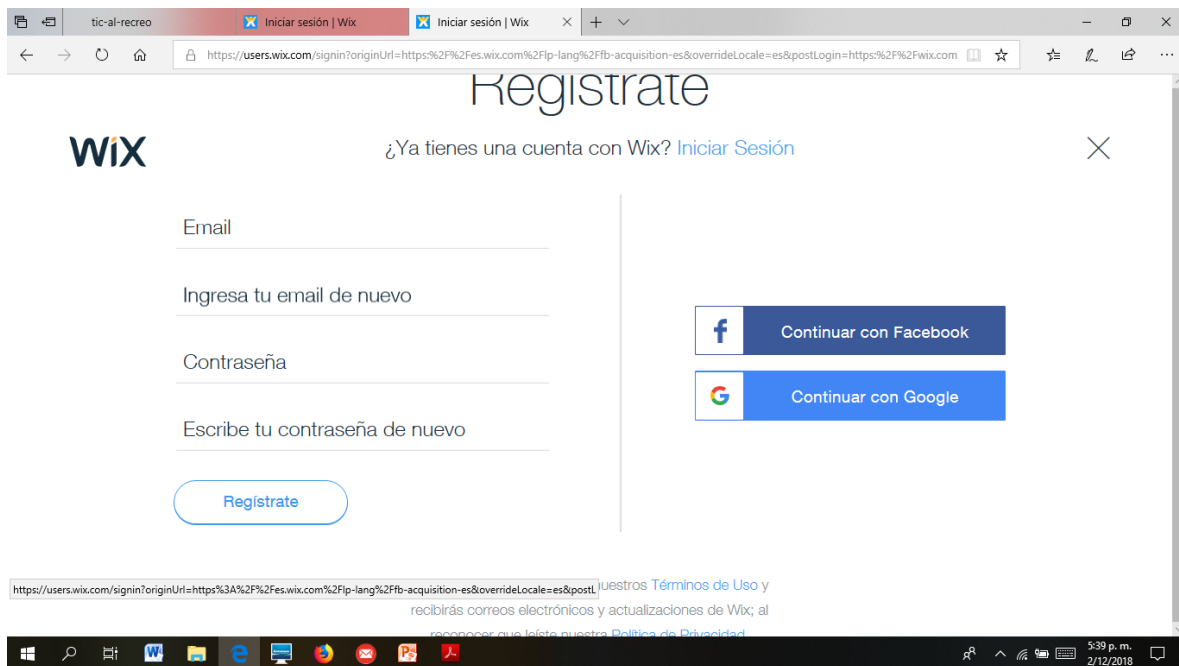
Paso N° 1: Entrar a la página, <http://adriananinam.wixsite.com/tic-al-recreo>



Paso N° 2: Dar clic en “Comienza ya “

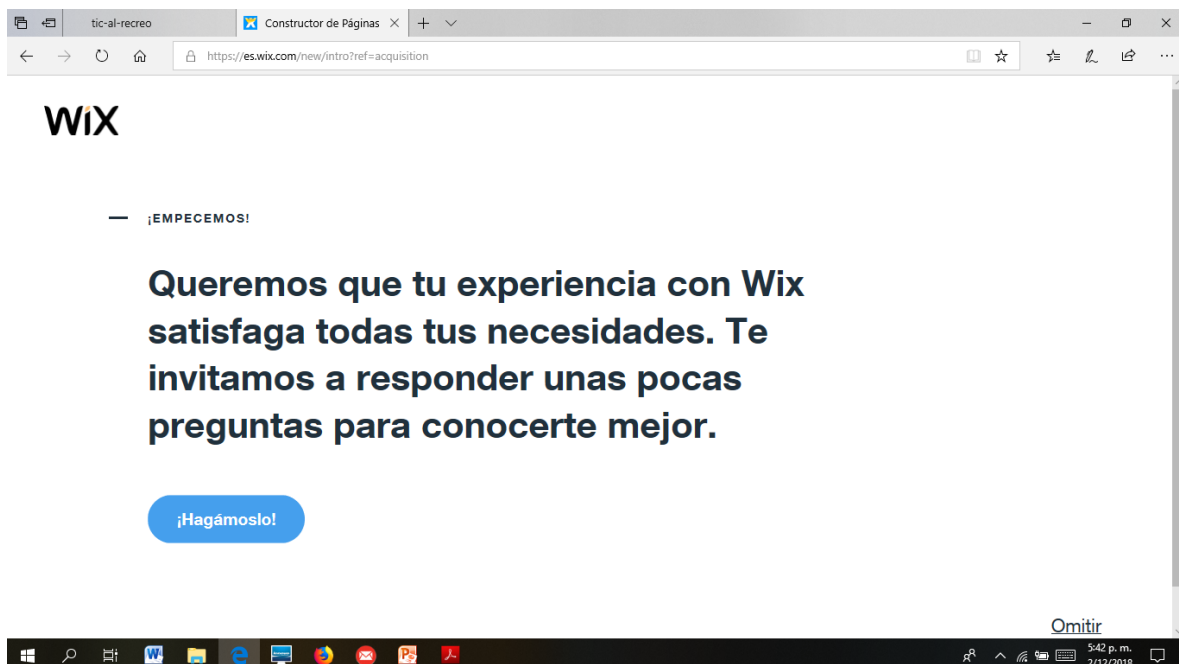


Paso N° 3: Regístrate con un mail institucional que entrega la docente para actividades escolares



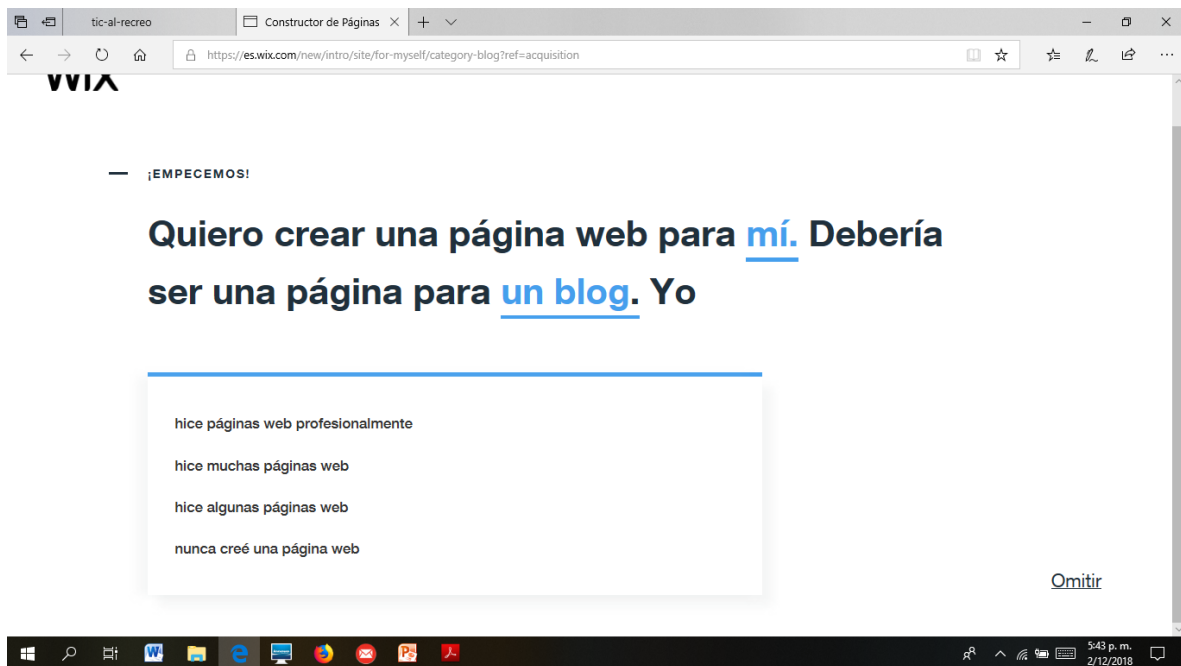
The screenshot shows a web browser window with the Wix registration page. The address bar shows the URL: <https://users.wix.com/signin?originUrl=https%3A%2F%2Fes.wix.com%2Fip-lang%2Ffb-acquisition-es&overrideLocale=es&postLogin=https%2F%2Fwix.com>. The page has a white background with the Wix logo at the top left. The main heading is "Regístrate" in a large, dark font. Below it, there is a link: "¿Ya tienes una cuenta con Wix? [Iniciar Sesión](#)". The registration form consists of four input fields: "Email", "Ingresa tu email de nuevo", "Contraseña", and "Escribe tu contraseña de nuevo". Below these fields is a blue button labeled "Regístrate". To the right of the form, there are two social login options: "Continuar con Facebook" and "Continuar con Google". At the bottom of the page, there is a small text block: "Recibirás correos electrónicos y actualizaciones de Wix; al reconocer que leíste nuestra [Política de Privacidad](#)". The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the time as 5:39 p.m. on 2/12/2018.

Paso N° 4: Abrir la cuenta con Wix y responder las preguntas (bajo la vigilancia del docentes)

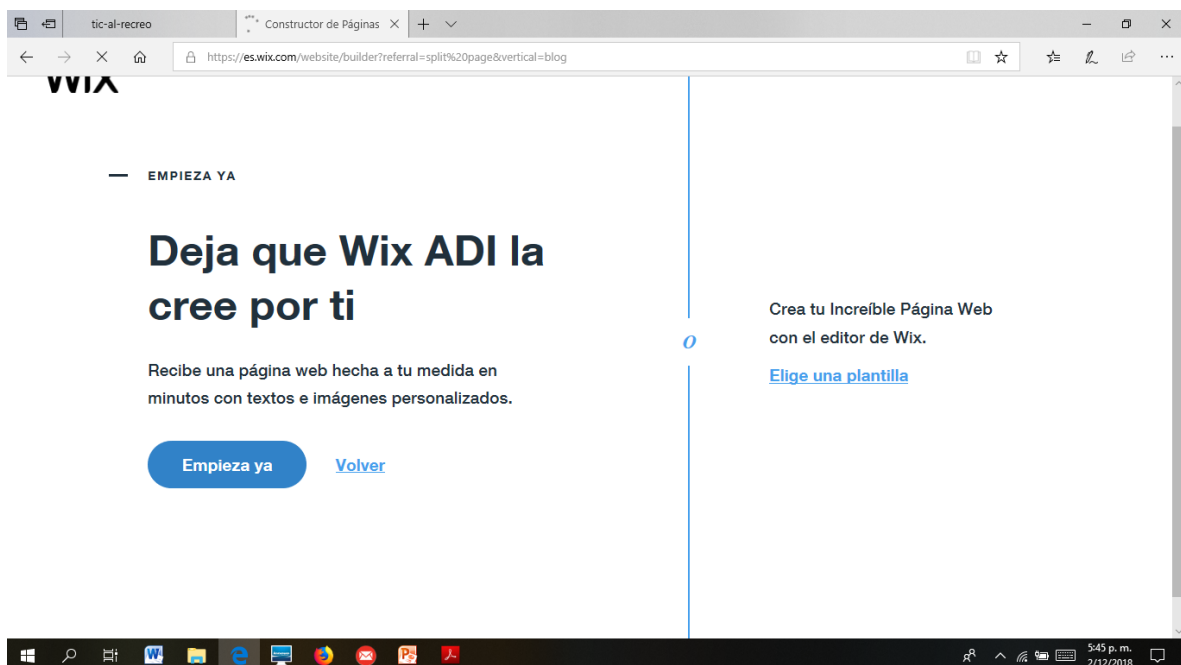


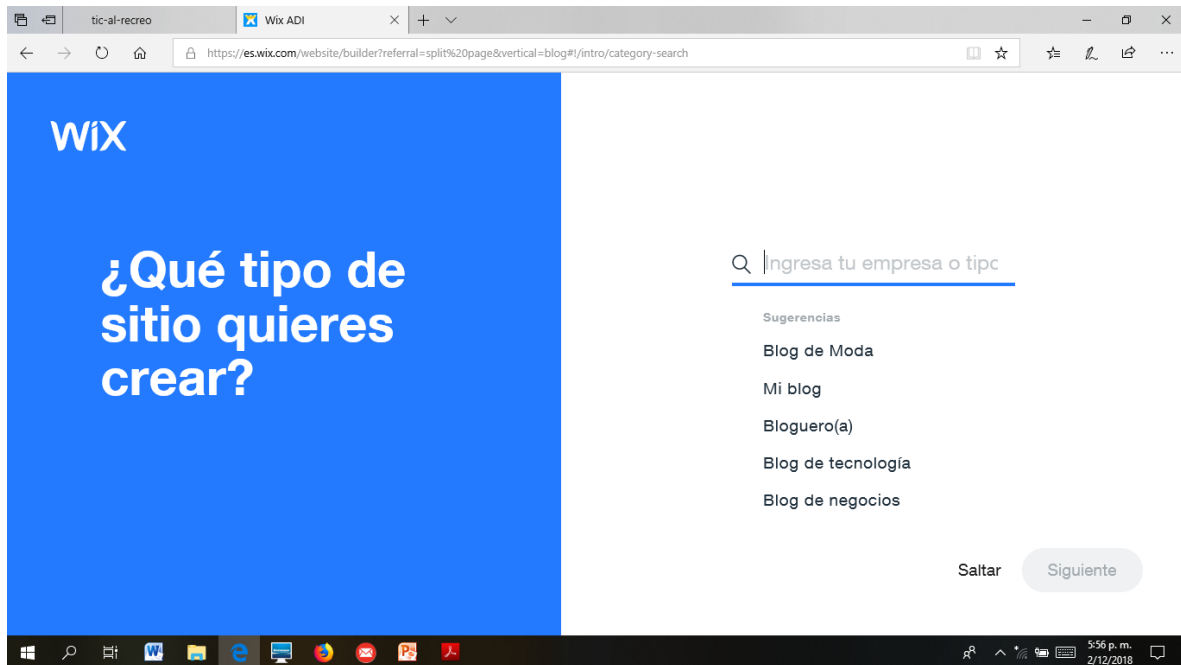
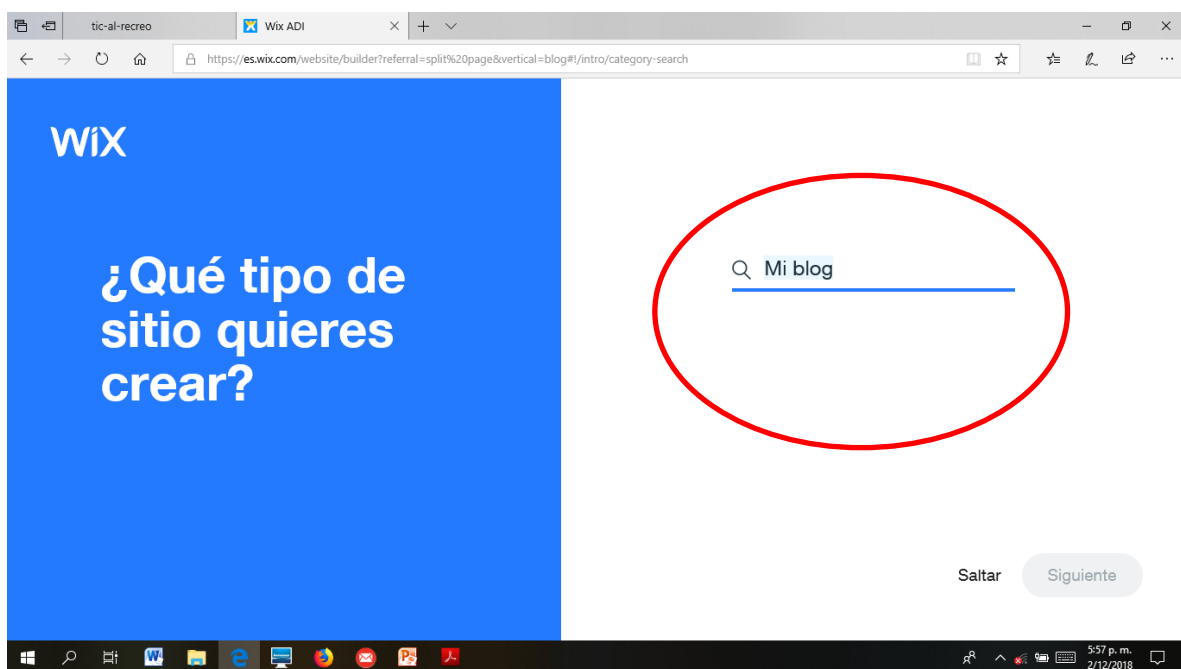
The screenshot shows a web browser window with the Wix onboarding page. The address bar shows the URL: <https://es.wix.com/new/intro?ref=acquisition>. The page has a white background with the Wix logo at the top left. Below the logo, there is a heading: "¡EMPECEMOS!". The main text reads: "Queremos que tu experiencia con Wix satisfaga todas tus necesidades. Te invitamos a responder unas pocas preguntas para conocerte mejor." Below this text is a blue button labeled "¡Hagámoslo!". At the bottom right of the page, there is a link: "Omitir". The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the time as 5:42 p.m. on 2/12/2018.

Paso N°5: Al tocar la línea azul salen las diferentes respuestas toma una de acuerdo con la actividad que se genera

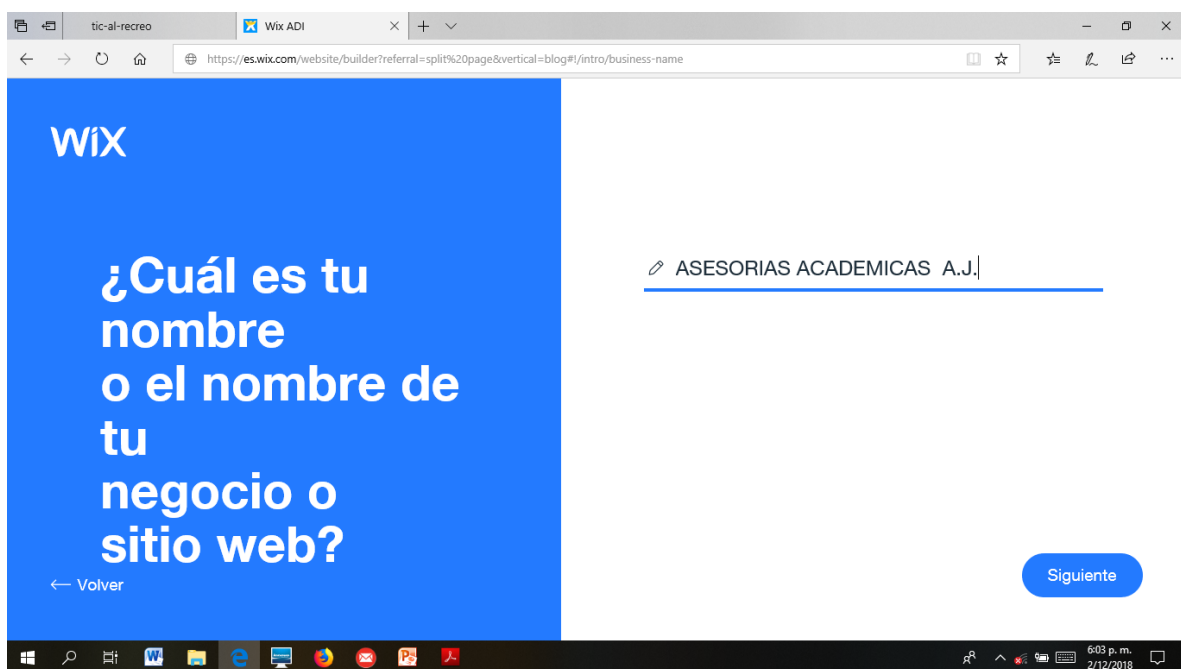
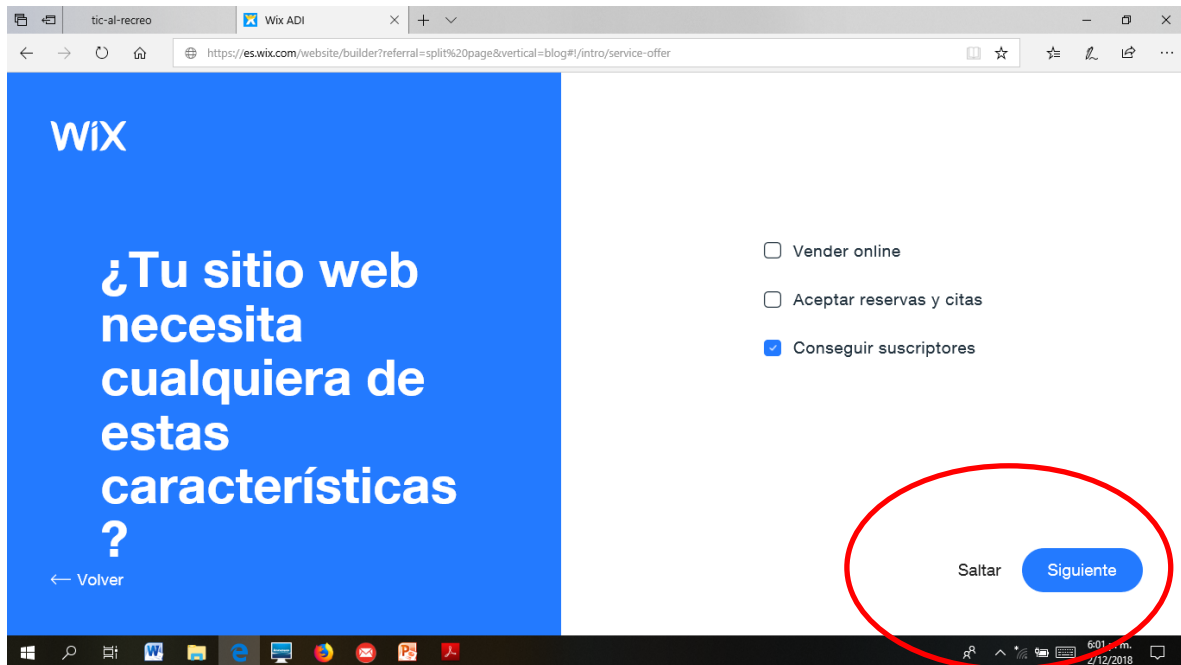


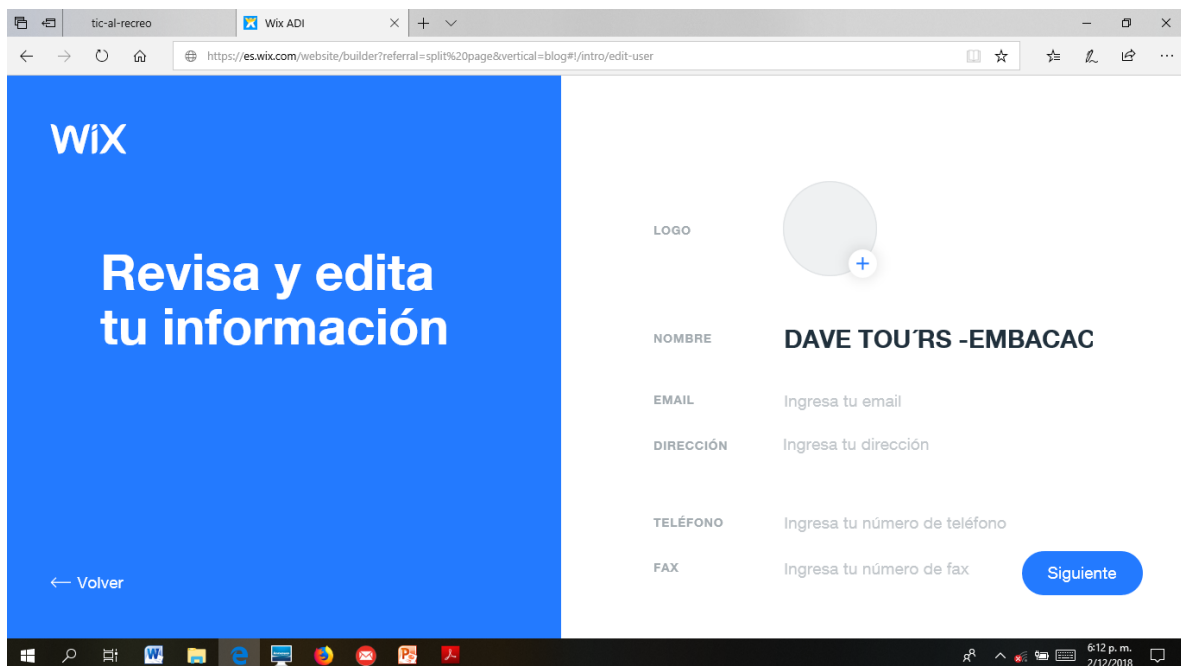
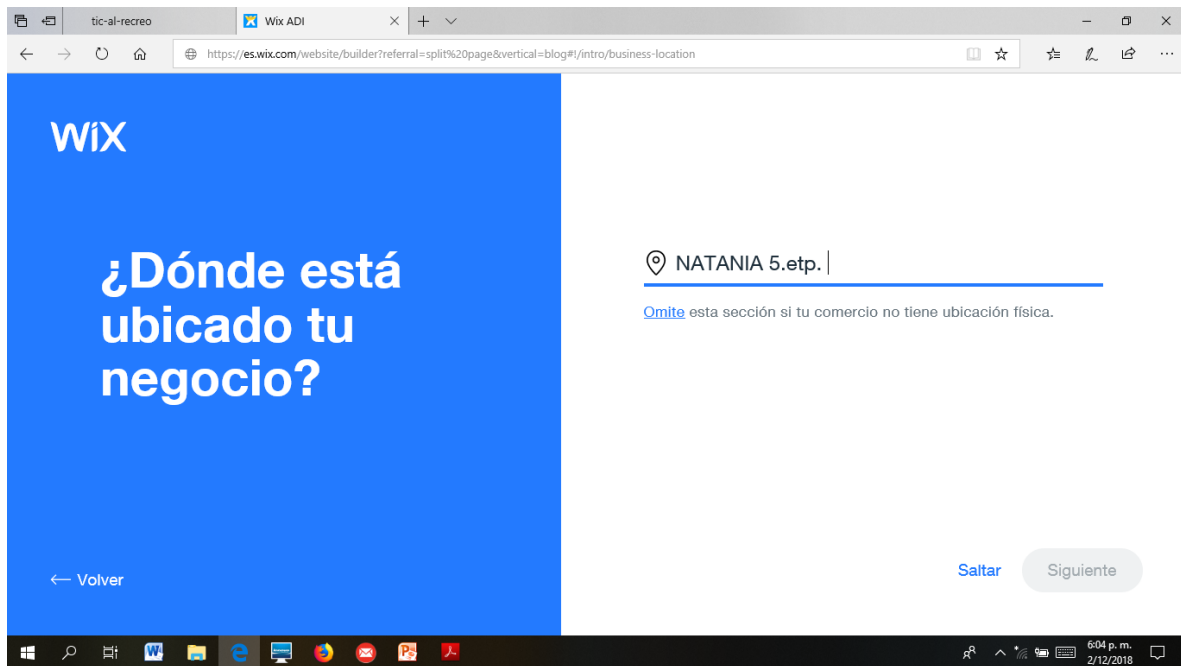
Paso N°6: Creación virtual de la página web

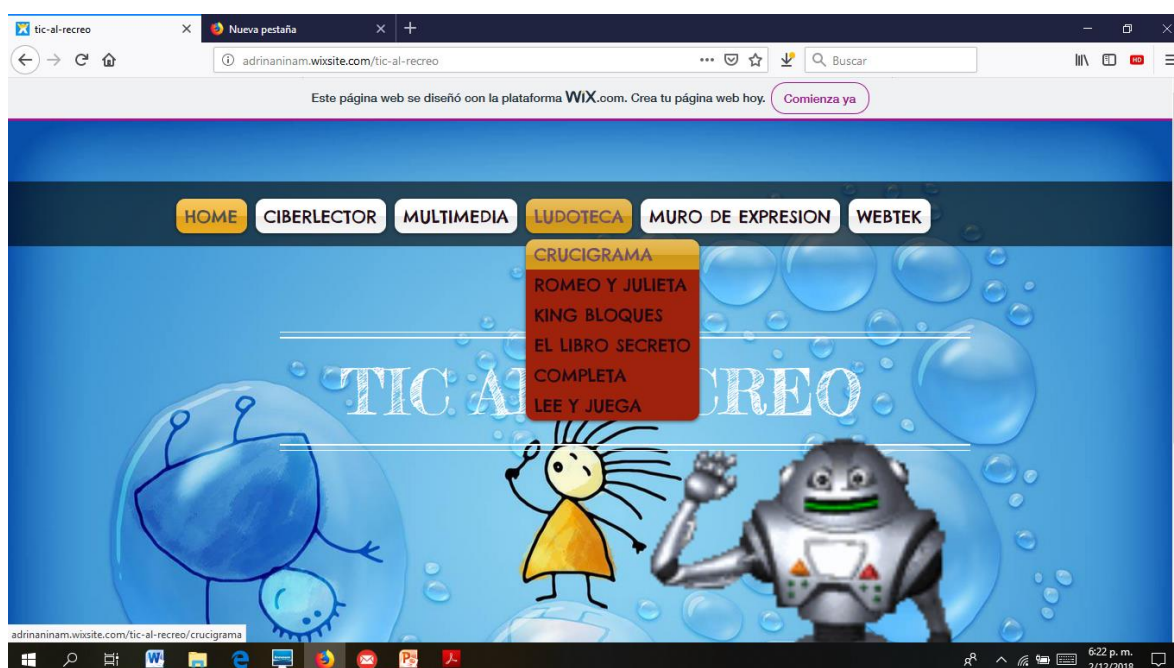
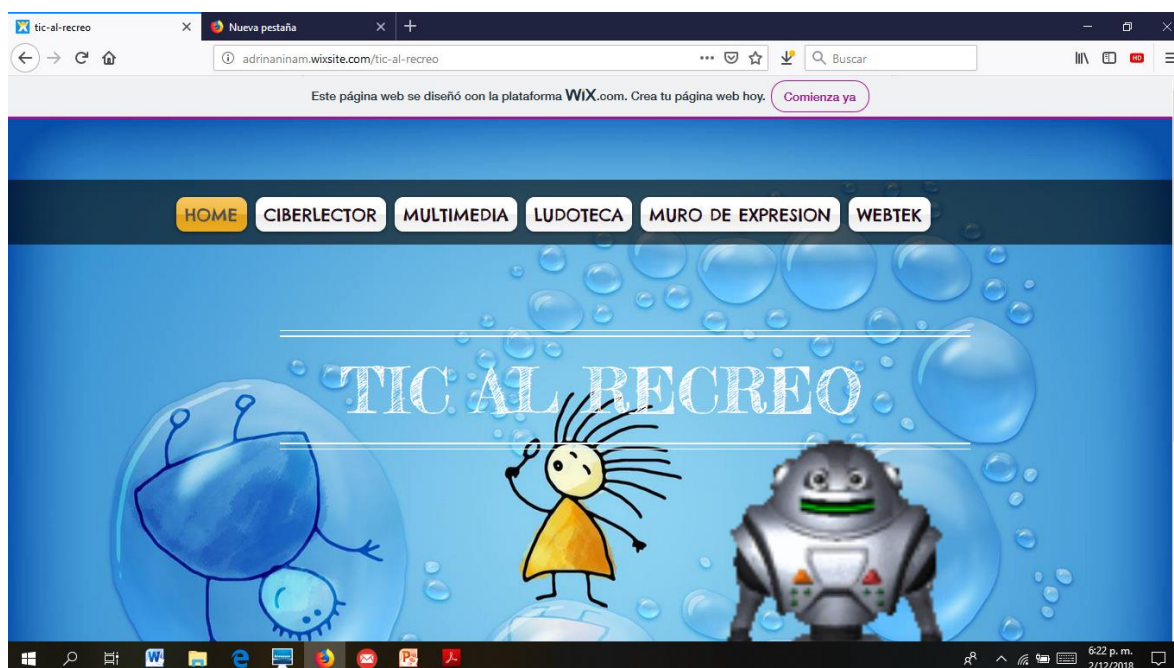


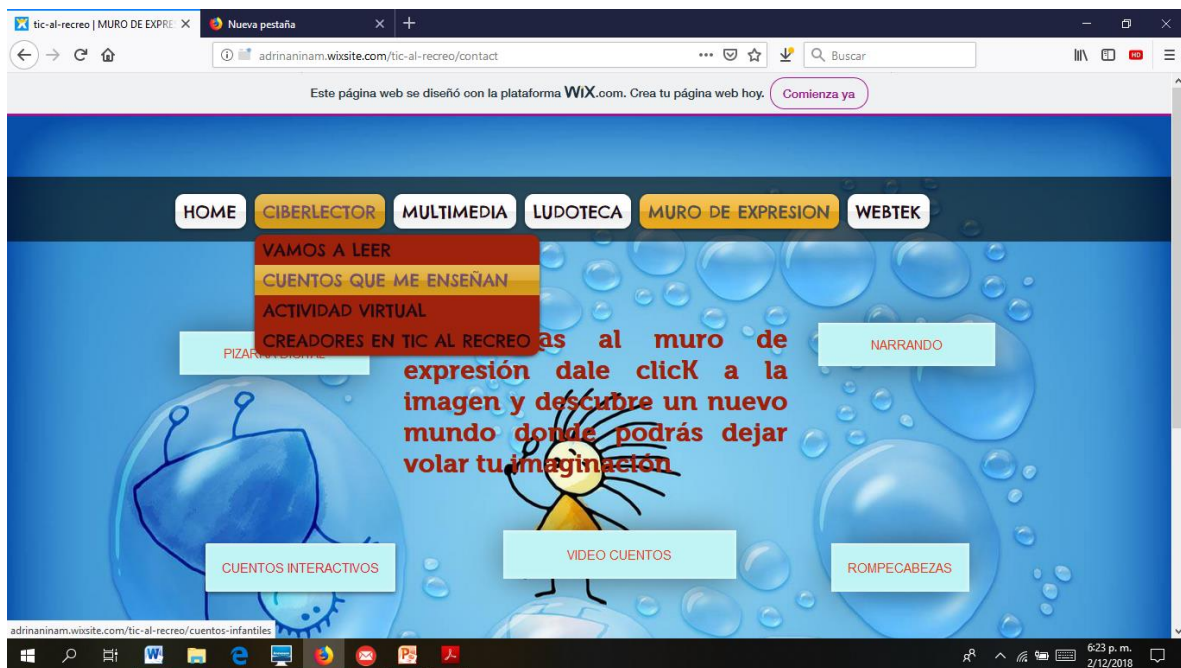
Paso N°7: seguir las indicaciones**Paso N° 9:** Escoger la acción

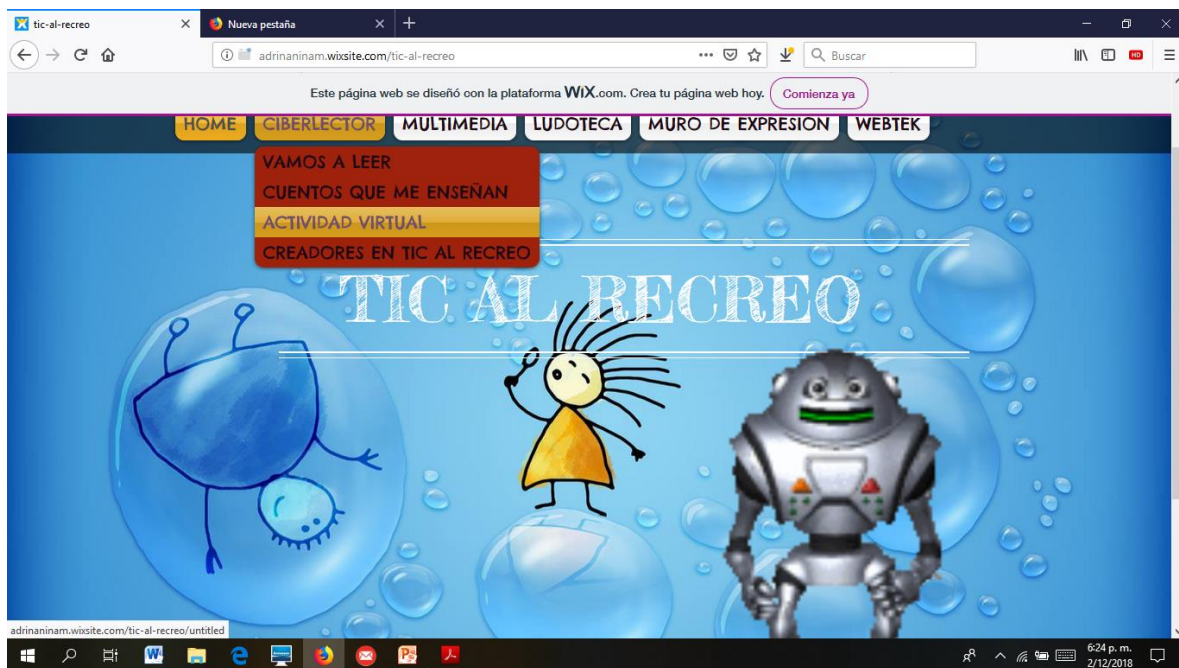
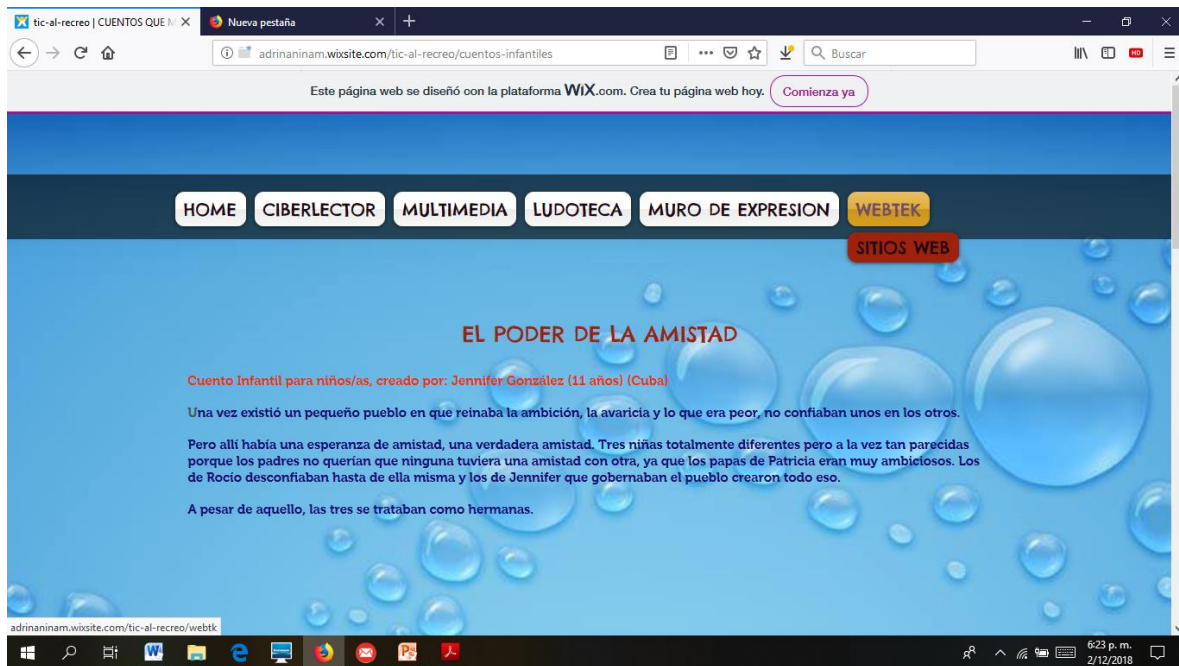
Paso N° 10: Clic en “saltar” y seguir indicaciones





Anexo N° 2 Tic al recreo (tomado de Cortés Pedraza Julio Reinaldo (2015))







AnexoNº3: Encuesta aplicada a docentes

Tabla 8

Encuesta aplicada a docentes

Variables	Dimensiones	Interrogantes	Escala de valoración				
			5	4	3	2	1
1. Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC	1.1 Aspectos Institucionales	¿Los directivos y docentes garantizan los apoyos pedagógicos utilizando las tics, para minimizar las barreras del aprendizaje y promover la participación de todas las poblaciones?					
		La IE dispone de recursos tecnológicos adecuados para realizar actividades orientadas a fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.					
	1.2: Procesos de formación en TIC	¿La institución educativa ofrece cursos de formación para el uso educativo de las TIC que les permita a los docentes innovar las estrategias pedagógicas?					
		Una vez recibido los cursos de formación en el uso académico de las TIC, pongo en práctica lo aprendido en el aula.					
	1.3 Metodología de enseñanza y aprendizaje	¿Se realizan actividades que promuevan la creatividad, la lúdica y la sana convivencia?					
		¿Aprovecha las TIC para la producción y el acceso a saberes, información y conocimientos relevantes que enriquezcan tu convivencia escolar?					
		¿Las estrategias didácticas mediadas por las TIC contribuyen al desarrollo de habilidades de pensamiento y la capacidad de aprender a aprender?					
		¿La enseñanza mediadas por las TIC constituyen un ámbito de interés y participación activa para generar propuestas innovadoras de integración didáctica?					
		¿Es necesario el uso de métodos didácticos dinámicos, atractivos, lúdicos y tecnológicos para lograr que todos los estudiantes participen de las actividades escolares?					

		Cuento con capacidad para planear y organizar actividades evaluativas para resolver problemas de convivencia escolar con el uso de las TIC.					
		Los profesores implementan estrategias mediadas por las TIC para el desarrollo del trabajo colaborativo para la reflexión de docentes y estudiantes sobre la convivencia escolar.					
	1.4 Las relaciones y la comunicación entre los actores.	¿. ¿Crees que se pueden mejorar las relaciones afectivas al implementar estrategias que involucren el uso de las TIC?					
		Aplico herramientas tecnológicas para el fomento de la interacción entre los estudiantes y los profesores.					
2. Convivencia escolar	2.1. Dimensión axiológica	Los docentes de la IE utilizan las TIC para el fortalecimiento de valores y la sana convivencia de los estudiantes.					
		Los profesores de la IE dan a conocer a los estudiantes de su asignatura las normas de convivencia y valores institucionales en la búsqueda de la sana convivencia.					
	2.2 Dimensión. Relaciones positivas	¿Compartes espacios con tus colegas para el fomento de relaciones positivas orientadas a la sana diversión, respetas la integridad de los demás como persona aceptando sus diferencias culturales?					
		Existe interacción social positiva entre los estudiantes evidenciada por una alta participación en la solución de problemas de convivencia escolar mediadas por las TIC					
	2.3 Dimensión Crecimiento personal	¿La incorporación de las nuevas tecnologías desarrolla en docentes y estudiantes habilidades para buscar y seleccionar información utilizando las herramientas tecnológicas?					
		Los profesores de la IE implementan estrategias para el desarrollo del proceso mental de los estudiantes y su aplicación lo aprendido de forma significativa en los estudiantes.					

		¿Es posible implementar estrategias de aprendizaje significativo desde las aulas que generen aprendizaje autónomo y desarrollen habilidades de pensamiento?					
		¿Se abren espacios en el aula de clases que promueven la libertad de información y expresión?					
		¿Se crean entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes?					
		¿Cree que las TIC aportan positivamente a las prácticas de aula?					
	2.4 Dimensión: Autoaceptación	¿Sientes que eres rechazado por las diferencias entre culturas?					
		¿Existe el rechazo en el curso que impartes por las diferencias culturales?					
		¿Hacen reflexiones en el curso frente a las propuestas educativas orientadas a la formación integral del ser humano y al desarrollo de competencias para la vida?					

Anexo N°4: Cuadro operacionalización de variables

Tabla 9:*Cuadro Operacionalización de variables*

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	5 INDICADORES	INSTRUMENTO
VARIABLE 1 ESTRATEGIA PEDAGOGICA	La implementación de un ambiente de aprendizaje para el grado octavo de básica secundaria, que contenga estrategias pedagógicas mediadas por las TIC e implementadas a través del trabajo colaborativo para desarrollar de manera intrínseca valores como el respeto por la sana convivencia y la diversidad cultural logrando así mejorar las relaciones interpersonales en gran medida, aportando la convivencia ciudadana al interior del aula.	- Procesos de formación -	Participación del estudiante. -Generación y apropiación del conocimiento. -Innovar desde el modelo pedagógico	- - - Encuesta
		- Metodologías	- Propender por relaciones horizontales. -Concebir el aprendizaje como un espacio de construcción. -Enriquecer la vivencia escolar.	- - Observación - Encuesta -

	- Dinámicas de enseñanza	Práctica de los derechos y deberes fundamentales desde la formación para el saber ser, el saber hacer, el saber aprender y el saber convivir	- Observación participante Encuesta
--	--------------------------------	--	--